

ПРИКАЗ« 29 » августа 2025 г.№ 25/ОД-046-2

г. Москва

**Об утверждении Порядка
анкетирования**

На основании решения № 1 Учёного совета НИОМЕД от 28.08.2025 г.,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анкетирования участников образовательного процесса в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Национальный институт организации медицинской деятельности» (Приложение № 1) и ввести в действие с 29-го августа 2025 года.
2. Проректору по УМР Майоровой Т.А. - организовать размещение порядка на сайте НИОМЕД в срок до 03 сентября 2025 года.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Ректор



В.А. Поляков



НИОМЕД

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

СОГЛАСОВАНО

на заседании

Студенческого Совета

Протокол № 1

« 28 » августа 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

на заседании

Учёного Совета

Решение № 1

« 28 » августа 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



В.А. Поляков

« 28 » августа 2025 г.

Порядок

**проведения анкетирования участников образовательного процесса в
Автономной некоммерческой организации высшего образования
«Национальный институт организации медицинской деятельности»**

Москва, 2025 г

Оглавление

1. Общие положения.....	4
2. Цели, задачи и принципы анкетирования	4
3. Организация, проведение и обработка результатов анкетирования.....	5
4. Полномочия и ответственность за проведение анкетирования	6
Список Приложений:.....	6

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения анкетирования участников образовательного процесса (далее – Порядок), регламентирует процедуру организации и проведения ежегодного опроса обучающихся, педагогических работников и работодателей и (или) их представителей с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью в автономной некоммерческой организации высшего образования «Национальный институт организации медицинской деятельности» (далее – НИОМЕД, институт) и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»
- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;
- Уставом и иными локальными нормативными актами НИОМЕД.

1.3. Анкетирование проводится ежегодного в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО).

1.4. ВСОКО – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

2. Цели, задачи и принципы анкетирования

2.1. Целями анкетирования являются:

- повышение качества образовательной деятельности и условий ее осуществления;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;
- получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности образовательной организации, в том числе качеству образовательной деятельности, выявлению проблем, требующих решения, как основы для принятия административных решений;
- определение востребованности обучающихся и выпускников образовательной организации на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам НИОМЕД.

2.2. Основные задачи анкетирования:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в НИОМЕД;
- выявление динамики качества образования;

- выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда, отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности НИОМЕД;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса, улучшению качества образования, условий труда;
- установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей;
- выработка действий, направленных на улучшение качества подготовки обучающихся;
- разработка предложений по повышению конкурентоспособности выпускников НИОМЕД на рынке труда.

2.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам НИОМЕД;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность;
- конфиденциальность участников.

3. Организация, проведение и обработка результатов анкетирования

3.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются распорядительным актом руководителя НИОМЕД.

3.2. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

3.3. Анкетирование обучающихся, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая профессорско-преподавательский состав НИОМЕД, проводится при помощи онлайн сервисов для создания форм обратной связи. Примерные анкеты размещены в Приложении 1,2,3.

3.4. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется отдельно по каждой образовательной программе сотрудником НИОМЕД, отвечающим за внутреннюю систему оценки качества образования и(или) назначенным приказом руководителя в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Положения.

Результат (отчет) представляется руководителю института и заслушивается на Учёном совете.

Информация о результатах анкетирования размещается на официальном сайте института и указывается в отчете по самообследованию по каждой образовательной программе.

Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по вопросам качества образовательной деятельности, условий труда в институте с соблюдением условия конфиденциальности.

3.5. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в НИОМЕД.

3.6. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

3.7. Выгрузки массива данных анкетирования хранятся в электронном варианте, как правило, в течение года (с учетом периодичности проведения аккредитационного мониторинга)

4. Полномочия и ответственность за проведение анкетирования

4.1. Основную ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке результатов анкетирования в рамках внутренней системы оценки качества образования на уровне образовательной организации несут ректор института, проректор по учебно-методической работе, а также ответственный за организацию работы по внутренней системе оценки качества образования.

4.2. Ответственность за организацию и проведение анкетирования (необходимый охват респондентов) на уровне учебного структурного подразделения института несет его руководитель.

4.3. Координирующую функцию в проведении анкетирования (опроса) выполняет сотрудник образовательной организации, отвечающий за организацию работы по внутренней системе оценки качества образования.

Список Приложений:

Примерные вопросы для анкетирования профессорско-преподавательского состава института с целью получения информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

Примерные вопросы для анкетирования обучающихся института с целью получения информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Примерные вопросы для анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

Приложение 1

Примерные вопросы для анкетирования профессорско-преподавательского состава института с целью получения информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы¹

1. Вы являетесь:

Штатным сотрудником	Внутренним совместителем	Внешним совместителем	Другое

2. Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?

Да, кандидат наук	Да, доктор наук	Да, доцент	Да, профессор	Нет

3. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?

Да	Нет	Работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время

4. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

5. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

6. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

8. Насколько Вы удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
---------------------------	------------------------	--------------------------	-----------------

--	--	--	--

9. Насколько Вас удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

10. Насколько Вас удовлетворяет качество фондов библиотеки, доступность ЭБС?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

11. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий.

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

12. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

Реже, чем 1 раз в 3 года	1 раз в три года	Чаше, чем 1 раз в 3 года

13. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

14. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

15. Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами в образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

16. Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

17. Насколько Вы удовлетворены качеством работы в личном кабинете?

Да	Нет
----	-----

--	--

18. Как часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

Не использую	Редко использую	Достаточно часто	Регулярно

19. Предоставляет ли образовательная организация возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

Да	Нет

20. Насколько Вы удовлетворены условиями реализации и проведения научной работы?

Да	Нет

21. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в образовательной организации

ⁱ Предлагаемые вопросы примерные. Образовательная организация может взять их как основу при составлении анкеты с целью проведения опроса педагогических работников

Приложение 2

Примерные вопросы для анкетирования обучающихся института с целью получения информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практикⁱ

1. Ваш пол:

Женский

Мужской

2. Ваш возраст: _____

3. Гражданство _____

4. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?

статус образовательной организации	
высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей	
Желание овладеть направлением подготовки, по которому осуществляется подготовка в образовательной организации	

Возможность трудоустройства после окончания образовательной организации	
Решение родителей	
Интересная студенческая жизнь	
Другого выбора не было	
Свой вариант (напишите какой)	

5. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

6. Насколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности Института?

Да, очень престижно	Престижно	Нет, не престижно	Затрудняюсь ответить

7. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессиональной деятельности?

Я хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	Я имею смутное представление о будущей профессиональной деятельности	Я сомневаюсь в правильности выбора Специальности	Я еще не задумывался о профессиональной деятельности	Для меня важно получить вообще высшее образование	Свой вариант ответа

8. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?

Полностью соответствует	Скорее соответствует	Соответствует частично	Не соответствует	Затрудняюсь ответить

9. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

10. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

11. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

12. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

13. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

14. Достаточно ли для успешного трудоустройства по направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

15. Оцените по 5-ти балльной шкале сопровождение образовательного процесса

Показатель	Балл
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	
Доступ к компьютерным технологиям	
Укомплектованность электронной библиотеки (обеспечение учебной литературы)	
Оснащенность аудиторий, лабораторий	
Наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	
Расписание учебных занятий	
Доступность учебных материалов на электронных носителях	
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	

16. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-

гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

17. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

18. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

19. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

20. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

21. Насколько Вы удовлетворены качеством работы в личном кабинете?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

Приложение 3

Примерные вопросы для анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программыⁱ

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)? _____

2. Обучающиеся каких специальностей проходят практику в Вашей организации?

3. Выпускники каких специальностей трудоустроены в Вашей организации?

4. Участвуют ли представители Вашей организации в разработке (актуализации) образовательных программ?

Да	Нет

5. Участвуют ли представители Вашей организации в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации?

Да	Нет

6. Участвует ли Ваша организация в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?

Да	Нет

7. Насколько, по Вашему мнению, компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

Полностью соответствуют	Скорее соответствуют	Соответствуют частично	Не соответствуют	Затрудняюсь ответить

8. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень практической подготовки обучающихся (выпускников) образовательной организации.

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

10. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.)

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

11. Оцените умение обучающихся эффективно организовывать свою деятельность

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

12. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

13. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

14. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями обучающихся (выпускников) образовательной организации

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

15. Какое количество выпускников образовательной организации принято на работу в Вашу организацию за последний год? _____

16. Ваша организация планирует в настоящее время и в будущем принимать на работу выпускников образовательной организации?

Да, планирует	Планирует, но при наличии определённых условий	Нет

17. Планирует ли Ваша организация развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

Да, планирует	Планирует, но при наличии определённых условий	Нет	Другое

18. Если Вы планируете, то, в каких формах Вы хотите развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

Участие в учебно- воспитательной деятельности	Организация практической подготовки обучающихся	Проведение совместных мероприятий	Организация стажировок обучающихся	Другое

19. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников образовательной организации (отметьте несколько вариантов ответов) *

☐	Высокий уровень теоретических знаний
☐	Высокий уровень практической подготовки
☐	Владение современными методами и технологиями деятельности
☐	Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях
☐	Высокий уровень трудовой дисциплины
☐	Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию
☐	Владение коммуникативными навыками
☐	<i>Свой вариант</i>

20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации (отметьте несколько вариантов ответов) *

☐	Низкий уровень теоретических знаний
☐	Недостаточный уровень практической подготовки
☐	Отсутствие желания работать
☐	Низкая трудовая дисциплина
☐	Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
☐	Низкий уровень профессиональной подготовки
☐	<i>Свой вариант</i>

21. Выпускники каких специальностей требуются Вашей организации (перечислить)? _____

22. Планируется ли расширения штата организации?

☐ Да	☐ Нет
☐	☐

23. Укажите размер заработной платы молодого специалиста в Вашей организации на сегодняшний день? _____

24. Предоставляет ли Ваша организация жилье молодым специалистам?

☐ Да	☐ Нет	☐ Компенсация затрат за съемное жилье
☐	☐	☐

25. Какие дополнительные социальные гарантии предоставляет Ваша организация молодым специалистам? _____

26. Каковы перспективы профессионального роста молодого специалиста в Вашей организации? _____