

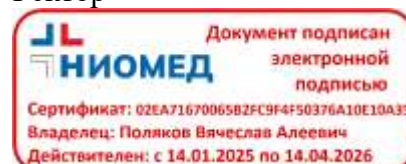


НИОМЕД

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор



В.А. Поляков

«01» _____ 04 _____ 2025 г

Оценочные материалы по дисциплине

Б1.О.07. МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

по специальности **31.05.01 Лечебное дело**

уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения

Очная

Квалификация

Врач-лечебник

Год приема

2025

СОГЛАСОВАНО:

Кафедра «Социально-экономических
и гуманитарных дисциплин»

Москва 2025

Оценочные материалы разработаны в соответствии с учебным планом основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.01 Лечебное дело и в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 1 рабочей программы дисциплины.

Для текущего контроля успеваемости по дисциплине используют следующие оценочные средства:

Собеседование по контрольным вопросам

Типовые задания для устного опроса

Контрольные вопросы

1. Что такое управление качеством в здравоохранении?

Эталон ответа: Управление качеством в здравоохранении — это систематический процесс обеспечения и улучшения качества медицинских услуг, направленный на удовлетворение потребностей пациентов и соответствие установленным стандартам.

2. Какие основные цели управления качеством в здравоохранении?

Эталон ответа: Цели включают повышение безопасности пациентов, улучшение клинических результатов, увеличение удовлетворенности пациентов, оптимизацию использования ресурсов и повышение эффективности работы медицинских учреждений.

3. Какие существуют международные стандарты качества в здравоохранении?

Эталон ответа: Международные стандарты включают ISO 9001, JCI (Joint Commission International) и другие, которые устанавливают требования к управлению качеством и обеспечению безопасности пациентов.

4. Какие методы используются для оценки качества медицинских услуг?

Эталон ответа: Методы оценки включают аудит качества, опросы пациентов, анализ клинических данных, сравнение с международными стандартами и проведение внешних проверок.

5. Каковы основные принципы управления качеством в здравоохранении?

Эталон ответа: Принципы включают ориентацию на пациента, непрерывное улучшение процессов, командную работу, вовлечение персонала и использование данных для принятия решений.

6. Какие факторы влияют на качество медицинской помощи?

Эталон ответа: Факторы включают квалификацию медицинского персонала, оснащенность оборудованием, доступность ресурсов, организацию работы и взаимодействие между специалистами.

7. Какова роль сертификации и аккредитации в управлении качеством?

Эталон ответа: Сертификация и аккредитация подтверждают соответствие медицинских

учреждений международным стандартам качества и безопасности, что способствует

повышению доверия пациентов и улучшению репутации учреждения.

8. Какие меры принимаются для предотвращения медицинских ошибок?

Эталон ответа: Меры включают внедрение стандартных протоколов лечения, обучение персонала, использование информационных систем для управления данными и регулярный аудит качества.

9. Как можно улучшить взаимодействие между медицинскими работниками и пациентами?

Эталон ответа: Улучшение взаимодействия возможно через обучение коммуникативным навыкам, внедрение системы обратной связи, создание комфортных условий для общения и поощрение участия пациентов в принятии решений.

10. Какие перспективы развития управления качеством в здравоохранении?

Эталон ответа: Перспективы включают дальнейшее внедрение цифровых технологий, персонализацию медицинской помощи, развитие систем управления знаниями и усиление международного сотрудничества для обмена лучшими практиками.

**Критерии оценки текущего контроля успеваемости
(собеседование по контрольным вопросам):**

☐ «Отлично»:

Студент имеет глубокие знания учебного материала, сформулировал полный и правильный ответ на вопросы темы занятия, с соблюдением логики изложения материала, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме занятия.

☐ «Хорошо»:

Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме занятия, допуская незначительные неточности.

☐ «Удовлетворительно»:

Студент в целом освоил учебный материал занятия, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенного вопроса, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя.

☐ «Неудовлетворительно»:

Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме занятия, полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. Неудовлетворительная оценка выставляется студенту, отказавшемуся отвечать на вопросы темы занятия.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов (Распределение тестовых заданий по компетенциям), необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1

Т а б л и ц а 2.1

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора	Номер задания, соответствующего данной дисциплине /практике
УК 2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД 1 - Умеет формулировать цель, задачи проекта и составлять план-график его реализации.	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 1.3 2.3
		ИД 2 - Умеет организовать профессиональное обсуждение проекта,	2.4, 2.5, 3.1, 3.2,

		обосновывать практическую и теоретическую значимость ожидаемых результатов, распределять задания и побуждать других к достижению поставленных целей.	4.1, 5.1, 1.4
		ИД 3 - Умеет проверять и анализировать проектную документацию, рассчитывать качественные и количественные показатели проектной работы.	
		ИД 4 - Умеет представлять итоги работы и проводить анализ результатов выполнения проекта и оценивать качество его выполнения.	
УК 3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД 1 - Умеет формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывать командную стратегию и работать в команде.	1.5, 2.6, 2.7, 3.3, 4.2
		ИД 2 - Умеет реализовывать основные функции	
		ИД 3 - Умеет оценивать степень достижения командой поставленных задач и вклад каждого члена команды в результат	
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД 1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	3.4, 3.8, 5.6
		ИД 2 Умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	3.5, 5.5, 5.8
ОПК-9	Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	ИД 1 Демонстрирует способность анализировать и критически оценивать качество профессиональной деятельности по заданным показателям.	3.6, 5.2, 5.7
		ИД 2 Демонстрирует способность выполнять профессиональную деятельность надлежащего качества	2.8, 3.7, 5.3
		ИД 3 Демонстрирует способность разрабатывать план организационно-методических мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности	2.9, 3.9, 3.10, 5.4

Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения

компетенций

Знать:

- сущность основных терминов и понятий в области менеджмента;
- основные положения теории менеджмента;
- факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений;
- порядок создания стратегического плана;
- подходы к проектированию организации, типы организационных структур;
- методы мотивирования и стимулирования персонала;
- место и роль персонального менеджмента; важнейшие обязанности руководителя в процессе управления изменениями;
- подходы к выбору стратегии изменений;
- формы и методы управления в здравоохранении, в том числе управления медицинским персоналом, качеством медицинской помощи

Уметь:

- формулировать основные понятия менеджмента;
- применять основные положения теории менеджмента в работе руководителя здравоохранения;
- анализировать внутренние переменные и влияние факторов внешней среды на организацию;
- определять ситуации, требующие командного подхода в управлении;
- Создавать команду для достижения поставленной цели;
- анализировать особенности организационной культуры и разрабатывать мероприятия по ее формированию, укреплению и изменению;
- применять методики персонального менеджмента в практической деятельности;
- пользоваться информационно-аналитической системой управления медицинской организацией.

Владеть:

- основными методами, стилями управления
- навыками управления медицинской организацией в пределах профессиональной деятельности;
- навыками организации деловых процессов, процессов управления и процессов функционирования медицинских организаций;
- методами и приемами личностного менеджмента, лидерства;
- техникой и приемами убеждения; технологией управления медицинским персоналом, материальными и финансовыми ресурсами;
- технологией планирования деятельности медицинской организации;
- методами контроля ресурсов, процессов и результатов в медицинской организации.

Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1- вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2- утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Задание закрытого типа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в

на установление последовательности	качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).
Задание комбинированного типа с выбором верного ответа из нескольких предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать верный ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3). 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Система оценивания выполнения тестовых заданий

Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задания на установление последовательности	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/ «неверно»
Задание комбинированного типа с выбором верного ответа из нескольких предложенных и обоснованием выбора	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание комбинированного типа с	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1

выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание открытого типа с развернутым ответом	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/

3.Оценочные материалы (фонд оценочных средств) для проведения диагностической работы в рамках аккредитационных показателей по образовательной программе высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело

1. Задание закрытой формы на установление соответствия

Задание № 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между инструментами управления проектами с областями их применения в здравоохранении:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Области	инструменты управления проектами
А. Планирование и контроль сроков проекта	1. Диаграмма Ганта
Б. Определение ключевых рисков и ответственных	2. Метод критического пути
В. Оптимизация последовательности работ	3. Матрица ответственности
Г. Управление вовлеченностью участников проекта	4.Анализ заинтересованных сторон

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г
1	3	2	4

Задание № 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между функциями паспорта проекта в здравоохранении с их описанием

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Описание	Функции
А. Обеспечение согласованности действий участников проекта	1. Иницилирующая функция
Б. Фиксация ключевых параметров и ограничений проекта	2. Планирующая функция
В. Мониторинг хода реализации проекта и внесение корректировок	3. Контролирующая функция
Г. Утверждение и запуск проекта к реализации	4. Коммуникационная функция

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
4	2	3	1

Задание № 3

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между процессами планирования проекта с соответствующими инструментами и методами:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Инструменты и методы	процессы
А. Диаграмма Ганта, метод критического пути	1. Планирование содержания
Б. Матрица ответственности, анализ заинтересованных сторон	2. Планирование сроков
В. Оценка трудозатрат, календарное планирование	3. Планирование ресурсов
Г. План управления коммуникациями, совещания проектной команды	4. Планирование ресурсов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
3	1	2	4

Задание № 4

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между процессами контроля и завершения проекта с их описанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Описание	процессы контроля и завершения проекта
А. Отслеживание прогресса и внесение корректировок	1. Мониторинг и контроль работ
Б. Рассмотрение, анализ и утверждение изменений	2. Контроль изменений
В. Координация различных изменений в проекте	3. Интегрированный контроль изменений
Г. Формальное завершение и закрытие проекта	4. Завершение проекта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
1	2	3	4

Задание № 5

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между видом проекта с содержанием деятельности:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Содержание деятельности	Вид проекта
А. совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта;	1. Социальный проект
Б. это совместная учебно-познавательная творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, организованная на основе ресурсов информационно-коммуникационных технологий (например, Интернет), имеющая общую цель, согласованные методы и способы деятельности, и направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.	2. Учебный проект
В. Самостоятельная деятельность обучающихся, направленная на практическое решение общественно-значимой проблемы, способствующая взаимодействию школьного сообщества с властными структурами и общественностью	3. Телекоммуникационный проект.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В
2	3	1

2.Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание № 1

Прочитайте текст и установите последовательность метода мозгового штурма

1.	формирование задачи
2.	генерация идей во время групповой проработки поставленной задачи
3.	оценка результата
4.	планирование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	4	3
---	---	---	---

Задание № 2

Прочитайте текст и установите последовательность

Вам предстоит проанализировать статью в научном журнале.

Установите правильную последовательность этапов анализа научной статьи:

1.	Анализ результатов и формулирование теории
2.	Наблюдение и сбор фактов.
3.	Формулирование гипотезы.
4.	Проверка гипотезы (эксперимент и измерение).
5.	Выявление законов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	3	4	1	5
---	---	---	---	---

Задание № 3

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности основные этапы внедрения проектного подхода в управлении здравоохранением:

1.	Оценка эффективности и корректировка проектной деятельности
2.	Формирование проектной команды и распределение ролей
3.	Внедрение и апробация проектного подхода в пилотных проектах
4.	Разработка методологии и инструментов управления проектами
5.	Определение целей и задач проектной деятельности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

5	2	4	3	1
---	---	---	---	---

Задание № 4

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности действия при классификации процессов проектного менеджмента и выборе инструментов управления проектами:

1.	Выбор соответствующих инструментов и методов
2.	Оценка рисков и возможных препятствий
3.	Определение целей и задач проекта
4.	Разработка плана управления проектом
5.	Идентификация ключевых процессов управления

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

3	5	1	4	2
---	---	---	---	---

Задание № 5

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности действия при управлении предметными процессами управления проектом в здравоохранении:

1.	Определение ключевых этапов и задач проекта
2.	Контроль выполнения работ и достижения результатов
3.	Разработка плана действий и распределение обязанностей
4.	Анализ рисков и разработка стратегии их управления
5.	Оценка качества и эффективности процессов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	3	2	5	4
---	---	---	---	---

Задание № 6

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности основные документы, необходимые для документационного обеспечения проекта в здравоохранении:

1.	План управления проектом
2.	Устав проекта
3.	Журнал регистрации рисков
4.	Отчет о ходе выполнения проекта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	1	3	4
---	---	---	---

Задание № 7

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите в правильной последовательности основные аспекты формирования и развития эффективной проектной команды в здравоохранении:

1.	Обеспечение обратной связи и поощрение командных достижений
2.	Подбор специалистов с необходимыми профессиональными навыками
3.	Создание благоприятного психологического климата в команде
4.	Четкое распределение ролей, полномочий и ответственности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	4	3	1
---	---	---	---

Задание № 8

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность шагов в процессе принятия решения о лечении пациента, учитывая культурное разнообразие

1.	Проведение консультации с представителями культуры пациента
2.	Оценка медицинских показаний и противопоказаний
3.	Получение информированного согласия пациента
4.	Обсуждение альтернативных вариантов лечения
5.	Назначение лечения
6.	Анализ возможных культурных особенностей восприятия здоровья и болезни
7.	Предоставление пациенту полной информации о лечении
8.	Мониторинг состояния пациента после начала лечения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

6	2	1	4	7	3	5	8
---	---	---	---	---	---	---	---

Задание № 9

Установите правильную последовательность мероприятий, направленных на предупреждение внутрибольничной инфекции

1.	мытьё рук и их обработка антисептиком после осмотра или перевязки гнойно-септического больного
2.	двукратная влажная обработка помещений в хирургическом отделении
3.	исключение контакта больных чистого и гнойного отделений
4.	исключение контакта принадлежностей чистого и гнойного отделений
5.	сбор использованного перевязочного материала в специальные закрытые емкости
6.	маркировка уборочного инвентаря и использование его в соответствующих подразделениях

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	1	6	3	4	5
---	---	---	---	---	---

3.Тестовое задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 1

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

По мнению большинства учёных что является идеалом науки:

- 1.Решение задач.
2. Закон.
3. Точка зрения.
- 4.Истина.

ответ: 4.

Обоснование: достоверное знание, точно описывающее что-либо, или, иными словами, адекватное отражение действительности

Задание № 2

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Диаграмма Ганта – это ...

1. горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются
2. протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами
3. дерево ресурсов проекта

ответ: 2.

Обоснование: это графический инструмент планирования проектов, который визуализирует задачи, их длительность и последовательность во времени

Задание № 3

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Основоположник метода проектов в обучении ...

1. К.Д. Ушинский
2. Дж. Дьюи
3. Дж. Джонсон
4. Коллингс

ответ: 2.

Обоснование: Джон Дьюи — американский философ-прагматик, психолог и педагог, основоположник метода проектов в мировой педагогике.

Задание № 4

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией

- 1) постоянное улучшение качества
- 2) вовлечение персонала
- 3) системный подход к управлению
- 4) мнение администрации

Ответ: 3

Задание № 5

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На основе чего сформированы критерии качества и безопасности медицинской помощи?

- 1) на основе порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения
- 2) РФ клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разработанных и утвержденных
- 3) медицинскими профессиональными некоммерческими организациями на основе порядков оказания медицинской помощи
- 4) на основе клинических рекомендаций (протоколов лечения) на основе приказов Министерства здравоохранения РФ,
- 5) регламентирующих требования к оказанию медицинской помощи населению

Ответ: 1

Задание № 6

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Для оценки качества медицинских технологий в повседневной практике поликлиник наиболее часто применяется метод

- 1) экспертных оценок
- 2) статистический
- 3) медико-экономического анализа
- 4) социологический

Ответ: 1

Задание № 7

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Перечислите виды контроля качества медицинской помощи

- 1) государственный, ведомственный, внутренний, общественный, независимая оценка качества услуг, предоставляемых медицинской
- 2) организацией, контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской организаций в условиях ОМС
- 3) государственный, ведомственный, внутренний

4) государственный, ведомственный, внутренний, вневедомственный

Ответ: 3

Задание № 8

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что является целью менеджмента?

- 1) обеспечение прибыльности организации
- 2) эффективное использование ресурсов организации
- 3) совершенствование всех процессов организации
- 4) все перечисленные ответы верны

Ответ: 1

Задание № 9

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой из ниже перечисленных подходов включает формулирование миссии организации, определение ее целей, проведение стратегического анализа, разработку и реализацию стратегии, стратегический контроль:

- 1) ситуационный
- 2) системный
- 3) функциональный
- 4) стратегический

Ответ: 4

Задание № 10

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Принцип менеджмента, который повышает управляемость, инициативность персонала, самостоятельность и поиск средств улучшения работы:

- 1) принцип сочетания формального и неформального управления
- 2) принцип делегирования полномочий
- 3) принцип мотивации деятельности
- 4) принцип участия в управлении

Ответ: 4

4. Тестовое задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с развернутым обоснованием выбора

Задание № 1

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Выберите два правильных утверждения и обоснуйте ваш выбор:

- 1) врачи должны предоставлять пациентам всю доступную информацию о состоянии их здоровья;
- 2) врачи могут скрывать от пациентов информацию, если считают, что она может негативно повлиять на их психическое состояние;
- 3) пациенты имеют право получать информацию о стоимости медицинских услуг;
- 4) врачи должны учитывать культурные и религиозные особенности пациентов.

Ответ: 1, 4 Обоснование «1»: Пациенты должны иметь возможность принимать осознанные решения относительно своего лечения, основываясь на достоверной

информации. Обоснование «4»: Способствует созданию доверительных отношений между врачом и пациентом.

Задание № 2

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Почему важно избегать использования сложных медицинских терминов при общении с пациентом?

- 1) Пациент может испугаться
- 2) Пациент может неправильно понять диагноз
- 3) Пациент может отказаться от приёма в следующий раз

Ответ: 1, 2 Обоснование: чтобы пациент мог осознавать, что с ним происходит и как будет проходить процесс лечения.

5.Тестовое задание открытого типа с развернутым ответом

Задание № 1

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Эта функция науки приобрела особую роль в ходе научно-технической революции середины XX века, когда происходит интенсивное «онаучивание» техники и «технизация» науки, т.е. наука становится непосредственной производительной силой, участвуя в создании производства современного уровня, одновременно внедряясь в другие сферы жизни общества – здравоохранение, средства коммуникации, образование и т.д. О какой функции науки идет речь?

Ответ: практическая функция

Задание № 2

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В многопрофильной больнице было зафиксировано несколько случаев неправильного назначения лекарств из-за путаницы в названиях препаратов. Это привело к серьезным последствиям для здоровья пациентов.

Как можно улучшить систему контроля за назначением лекарств?

Ответ: Введение двойной проверки назначений (врач + фармацевт). Регулярный аудит назначений. Внедрение системы оповещения о возможных взаимодействиях лекарств.

Задание № 3

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В городской поликлинике пациенты часто жалуются на грубое отношение персонала и недостаточную информированность о своем состоянии и плане лечения.

Какие меры можно принять для улучшения взаимодействия между персоналом и пациентами?

Ответ: Проведение тренингов по коммуникативным навыкам для персонала. Введение системы обратной связи от пациентов. Разработка стандартов обслуживания пациентов.

Задание № 4

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В хирургическом отделении больницы произошло несколько случаев послеоперационных осложнений из-за несоблюдения санитарно-гигиенических норм.

Какие меры можно принять для минимизации рисков инфекций в хирургическом отделении?

Ответ: Ужесточение контроля за соблюдением гигиенических процедур. Повышение квалификации персонала в области инфекционного контроля. Внедрение современных дезинфекционных технологий

Задание № 5

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Муниципальная больница испытывает нехватку современного оборудования и квалифицированных кадров. Городские власти рассматривают вопрос о выделении дополнительных средств на модернизацию больницы.

Какие аргументы можно привести в пользу инвестиций в модернизацию больницы?

Ответ: Улучшение качества медицинских услуг. Снижение заболеваемости и смертности. Повышение привлекательности города для жителей и инвесторов.

Задание 6.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В отделении находятся пациенты. Охарактеризуйте контрактную модель взаимоотношений медицинских работников и пациентов.

Ответ: Контрактная модель взаимоотношений заключается во взаимодействии медицинских работников и пациентов, при которой каждый субъект, в процессе оказания - получения медицинской помощи, наделяется своими правами, выполняет определенные обязанности и несет, в связи с этим, ответственность за результаты выполненных Медицинских вмешательств. Именно эта модель в наибольшей степени защищает моральные ценности автономной личности.

Задание 7.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Что нужно указать на бирке к телу умершего перед отправкой в патологоанатомическое отделение?

Ответ: ФИО, номер истории болезни, дата и время смерти.

Задание 8.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

После выполнения инъекций медсестра с целью утилизации помещает одноразовый шприц в пакет белого цвета.

Найдите ошибку в действиях медсестры.

Ответ: После дезинфекции шприц следует поместить для утилизации в пакет желтого цвета.

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости используются следующие критерии.

Наименование, обозначение	Показатели выставления минимального количества баллов
Практическая работа	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. На защите практической работы даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов
Лабораторная	Лабораторная работа выполнена в полном объеме;

Наименование, обозначение	Показатели выставления минимального количества баллов
работа	Представлен отчет, содержащий необходимые расчеты, выводы, оформленный в соответствии с установленными требованиями; Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом при защите лабораторной работы, даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов
Контрольная работа	Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Правильно решено не менее 50% заданий
Тест	Правильно решено не менее 50% тестовых заданий
Ситуационные задачи	Ответ на вопрос задачи дан не менее чем на 50%. Объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях, демонстрациях на анатомических препаратах, в использовании анатомических терминов; ответы на дополнительные вопросы недостаточно чёткие, с ошибками в деталях.
Устный опрос	Даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов. Продемонстрированы знания основного учебно-программного материала
	Удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа
Реферат/Доклад	Тема реферата (доклада) раскрыта. Используются рекомендуемые источники. Соблюдены требования к объему и оформлению реферата (доклада).

Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Критерии оценки результата тестирования

Оценка	Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)
«отлично»	80-100 %
«хорошо»	70-79% «
«удовлетворительно»	50-69%
«неудовлетворительно»	Меньше 50 %

Критерии оценивания ситуационной задачи

- «отлично» - обучающийся свободно, с глубоким знанием материала правильно и полно решил ситуационную задачу (выполнил все задания, правильно ответил на все поставленные вопросы).
- «хорошо» - если обучающийся достаточно убедительно, с несущественными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями, по существу правильно ответил на вопросы или допустил небольшие погрешности в ответе.
- «удовлетворительно» - если обучающийся недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и плохо освоенными умениями,

ответил на вопросы ситуационной задачи. С затруднениями, но все же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике.

- «неудовлетворительно» - если обучающийся имеет очень слабое представление о предмете и допустил существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной задачи на практике.

Критерий/ оценка	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
Наличие правильных ответов на вопросы к ситуационной задаче	Правильные ответы даны на все вопросы, выполнены все задания	Правильные ответы даны на все вопросы, выполнены все задания	Правильные ответы даны на 2/3 вопросов, выполнены 2/3 заданий	Правильные ответы даны на менее 1/2 вопросов, выполнены менее 1/2 заданий
Полнота и логичность изложения ответов	Достаточно высокая во всех ответах	Достаточная в 2/3 ответах	Большинство (2/3) ответов краткие, не развернутые	Ответы краткие, не развернутые, «случайные»

Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице

Т а б л и ц а

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе промежуточной аттестации используются следующие критерии и шкала оценки:

Оценка	Критерии оценки
«зачтено»	Обучающийся демонстрирует знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, умеет применять его при выполнении конкретных заданий, предусмотренных программой дисциплины
«не зачтено»	Обучающийся демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение

КРИТЕРИИ

оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или	Оценка «хорошо» (зачтено)	Оценка «отлично» (зачтено) или
--	---	--	---

отсутствие сформированности компетенции	удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	или достаточный уровень освоения компетенции	высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке.	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне