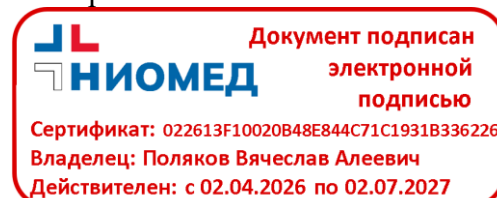


УТВЕРЖДАЮ:

Ректор



В.А. Поляков

«01» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2026 г.

Оценочные материалы по дисциплине

**ФТД.01 НАСТАВНИЧЕСТВО В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

по специальности **31.05.01 Лечебное дело**

уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Врач-лечебник**

Год приема

**2026**

СОГЛАСОВАНО:

Кафедра «Социально-экономических  
и гуманитарных дисциплин»

Москва 2026

Оценочные материалы разработаны в соответствии с учебным планом основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.01 Лечебное дело и в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

# **1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 1 рабочей программы дисциплины.

Для текущего контроля успеваемости по дисциплине используют следующие оценочные средства:

## **Собеседование по контрольным вопросам**

### **Теоретические вопросы к устному собеседованию (для текущей и промежуточной аттестации)**

Раздел 1. Психология наставничества.

- 1 Наставничество как педагогический феномен: история и современность: миссия и принципы организации.
- 2 Наставничество как педагогическая категория, терминология наставничества.
- 3 Цели, объект, предмет и задачи наставнической деятельности.
- 4 Формы и методы наставничества.
- 5 Типы и модели наставничества.
- 6 Педагогические условия функционирования института наставничества.

Раздел 2. Наставничество в малых группах, разрешение конфликтов, публичные выступления.

- 1 Роль государства и общества в формировании гражданской позиции молодежи в современной социокультурной ситуации.
- 2 Молодежная среда как источник наставничества в социокультурном образовательном пространстве.
- 3 Цифровизация общения современной молодежи и её влияние на взаимодействие субъектов наставничества.
- 4 Вовлечение студентов в наставническую деятельность как фактор развития их управленческих качеств.
- 5 Формирование здорового образа жизни в молодежной среде как объект процесса наставничества в образовании.

Раздел 3 Формы и приемы общения при наставничестве

- 1 Цели и задачи работы наставника.
- 2 Функции наставника в образовании.
- 3 Роль репертуар современного наставника (эдвайзер, фасилитатор, тьютор, коуч, ментор).
- 4 Личностные качества и компетенции наставника.
- 5 Этические нормы, права и обязанности наставника.
- 6 Специальные психолого-педагогические способности и особенности характера наставника.
- 7 Процедура отбора наставников.
- 8 Результаты деятельности наставника и критерии их оценки.
- 9 Какие ведущие факторы для профилактики экстремизма Вы знаете?

- 10 Какие модели профилактики экстремизма и терроризма Вы знаете?
- 11 Какие технологии профилактической работы по предупреждению экстремизма в молодежной среде существуют в современном социуме?
- 12 Назовите факторы, являющиеся причиной возникновения экстремистских проявлений в молодежной среде.
- 13 На что следует обращать внимание при предварительном анализе материалов предположительно экстремистского содержания?

### **Критерии и шкала оценивания устного опроса**

#### **Отлично**

выставляется обучающемуся, если:

- теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов;
  - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал;
  - свободно справляется с решением задач,
  - использует в ответе дополнительный материал;
- все задания, предусмотренные учебной программой выполнены;
- анализирует полученные результаты;
  - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов.

#### **Хорошо**

выставляется обучающемуся, если:

- теоретическое содержание курса освоено полностью;
  - необходимые практические компетенции в основном сформированы;
  - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности;
- при ответе на поставленный вопрос обучающийся не отвечает аргументировано и полно.
- знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.

#### **Удовлетворительно**

выставляет обучающемуся, если:

- теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера;
- большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки;
- наблюдается нарушение логической последовательности.

#### **Неудовлетворительно**

выставляет обучающемуся, если:

- не знает значительной части программного материала;
- допускает существенные ошибки;
- так же не сформированы практические компетенции;
- отказ от ответа или отсутствие ответа.

## **2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Перечень материалов (Распределение тестовых заданий по компетенциям), необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1

Т а б л и ц а 2.1

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                       | Наименование индикатора                                                                                                                                                                                              | Номер задания, соответствующего данной дисциплине/практике |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| УК-4            | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия     | ИД 1 Умеет использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия.                                                | 1.1, 3.1, 4.2, 5.3, 5.7                                    |
|                 |                                                                                                                                                                | ИД-2 Соблюдает общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, в диалоге и т. д .                                                                                               | 3.2, 4.1, 5.2, 5.4, 5.8                                    |
|                 |                                                                                                                                                                | ИД 3 Умеет осуществлять коммуникацию на иностранном языке в процессе академического и профессионального взаимодействия, использовать медицинскую терминологию, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)              | 1.2, 3.6, 5.1, 5.5, 5.6                                    |
| УК – 6          | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни | ИД 1 Умеет оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания                                                           | 2.1, 3.3, 4.4, 5.9, 5.12                                   |
|                 |                                                                                                                                                                | ИД 2 Умеет определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям                                                            | 2.2, 3.4, 3.7, 3.9, 4.3, 5.10                              |
|                 |                                                                                                                                                                | ИД 3 Умеет выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда | 3.5, 3.8, 4.5, 4.6, 5.11, 5.13                             |

**Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения Компетенций**  
**Знает:**

методы и приемы анализа проблем; формы и методы научного познания, их эволюцию; учение о влиянии гуманистических идей на медицину; морально-этические нормы; правила и принципы профессионального врачебного поведения.

**Умеет:**

выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации. использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия; излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и морали.

**Владеет:**

навыками анализа и логического мышления, изложения самостоятельной точки зрения, морально-этической аргументации; публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов.

**Сценарии выполнения тестовых заданий**

| Тип задания                                                                                                           | Последовательность действий при выполнении задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа на установление соответствия                                                                   | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.<br>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1- вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2- утверждения, свойства объектов и т.д.<br>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.<br>Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). |
| Задание закрытого типа на установление последовательности                                                             | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.<br>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.<br>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.<br>Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БАВ или 135).                                      |
| Задание комбинированного типа с выбором верного ответа из нескольких предложенных и обоснованием выбора               | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.<br>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.<br>3. Выбрать верный ответ, наиболее верный.<br>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.<br>Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа                                                                                        |
| Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов.<br>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.<br>3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).<br>4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135).<br>Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов           |
| Задание открытого типа с развернутым ответом                                                                          | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.<br>2. Продумать логику и полноту ответа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.<br>В случае расчетной задачи, записать решение и ответ. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Система оценивания выполнения тестовых заданий

| Указания по оцениванию                                                                                                                                                               | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.<br>Либо указывается «верно»/«неверно»                                                                                                                           |
| Задания на установление последовательности                                                                                                                                           | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов.<br>Либо указывается «верно»/ «неверно» |
| Задание комбинированного типа с выбором верного ответа из нескольких предложенных и обоснованием выбора                                                                              | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»                                                                                                                     |
| Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора                                                                | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»                                                                                                                     |
| Задание открытого типа с развернутым ответом                                                                                                                                         | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов.<br>Либо указывается «верно»/           |

### **3.Оценочные материалы (фонд оценочных средств) для проведения диагностической работы в рамках аккредитационных показателей по образовательной программе высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело**

#### **1. Тестовые задания закрытого типа на установление соответствия**

Задание № 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между этическим принципом и примером ситуации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| Принципы                       | Ситуации                                                                        |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| А. Уважение автономии пациента | 1. Врач объясняет пациенту возможные риски и преимущества предложенного лечения |
| Б. Принцип справедливости      | 2. Пациенту предоставляется выбор между                                         |

|                             |                                                                  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                             | различными методами лечения                                      |
| В. Принцип "не навреди"     | 3. Медицинские ресурсы распределяются равномерно среди населения |
| Г. Информированное согласие | 4. Врач воздерживается от назначения ненужных процедур           |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| 2 | 3 | 4 | 1 |

## Задание № 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между термином и определением

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| определение |                                                                                                                        | Термин (понятие) |                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|
| А.          | Молодой специалист, который характеризуется пониженной профессиональной мотивацией, относится к типу наставляемых      | 1.               | аттестация             |
| Б.          | соответствие молодого специалиста занимаемой должности                                                                 | 2.               | «пассивный»            |
| В.          | Молодой специалист, который характеризуется склонностью задавать много вопросов, относится к типу наставляемых         | 3.               | «въедливый»            |
| Г.          | Роль наставника, при которой наставляемому предоставляется определенная свобода действий в решении поставленной задачи | 4.               | наставник-демонстратор |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| 2 | 1 | 3 | 4 |

## 2.Тестовые задание закрытого типа на установление последовательности

### Задание № 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность стадий развития малой группы от низшей к высшей:

|    |                                |
|----|--------------------------------|
| 1. | Группа-ассоциация              |
| 2. | Номинальная (диффузная группа) |
| 3. | Коллектив                      |
| 4. | Группа-кооперация              |

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 2 | 1 | 4 | 3 |
|---|---|---|---|

### Задание № 2

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность стадий наставничества

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 1. | завершение наставничества;           |
| 2. | организация наставничества           |
| 3. | подбор кандидатов для наставничества |
| 4. | осуществление наставничества         |
| 5. | отчёт по наставничеству              |

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 3 | 2 | 4 | 1 | 5 |
|---|---|---|---|---|

### 3. Тестовое задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

#### Задание № 1

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Поиск решения, полностью удовлетворяющий интересы двух сторон – это ....

1. Компромисс
2. Сотрудничество
3. Избегание
4. Приспособление

ответ: 2

#### Задание № 2

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Первым этапом усвоения личностью социальной роли является

1. Установление хороших взаимоотношений данной личности с определенными людьми
2. Согласие личности с требованиями данной социальной роли
3. Получение личностью информации о требованиях данной социальной роли
4. Социализация личности

Ответ: 3

#### Задание № 3

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Профессиональный посредник, выступающий третьей стороной при разрешении спора и помогающий оппонентам достигнуть соглашения – это:

1. медиатор
2. оппонент
3. рецензент
4. коммуникант

Ответ: 1

#### Задание № 4

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Социализация — это

1. Формирование социальных норм в группе
2. Выражение социальных потребностей группы
3. Усвоение личностью норм и ценностей определенной социальной среды/группы
4. Социальная регуляция взаимоотношений в группе

Ответ: 3

#### Задание № 5

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В каких годах впервые появилось понятие «наставничество»?

1. 80-е гг. XX века
2. 70-е гг. XX века
3. 20-30-е гг. XX века
4. 90-е гг. XX века

Ответ: 3

#### Задание № 6

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности.

1. Расизм.
2. Национализм.
3. Добровольчество (волонтерство).
4. Толерантность.

Ответ: 4

#### Задание № 7

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Допустима ли практика заблаговременной подготовки речевых модулей для использования при общении с пациентами в типичных ситуациях?

1. использование речевых модулей ведет к росту числа жалоб пациентов;
2. на этот счет нет рекомендаций экспертов;
3. ни в коем случае нельзя использовать, так как это ведет к росту недопонимания между медицинским работником и пациентом;
4. разумное использование заранее подготовленных речевых модулей рекомендовано, так как экономит силы медицинского работника.

Ответ: 4

#### Задание № 8

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

К работе в качестве наставников привлекаются специалисты, имеющие стаж работы по специальности не менее

- 1) 1 года;
- 2) 3 лет;
- 3) 2 лет;
- 4) 5 лет.

Ответ: 4

#### Задание № 9

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Продолжительность наставничества устанавливается

- 1) приказом руководителя медицинской организации;
- 2) устным указанием заведующего отделением;
- 3) уставом медицинской организации;
- 4) распоряжением главной медицинской сестры.

Ответ: 1

#### **4. Тестовое задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с развернутым обоснованием выбора**

##### **Задание № 1**

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Вы работаете врачом в международной клинике, куда поступила пациентка из Китая. Она страдает от боли в спине, и вы предложили ей физиотерапию и обезболивающие препараты. Однако пациентка настаивает на использовании традиционной китайской медицины, такой как акупунктура и травяные сборы.

Какие меры вы предпримете, чтобы учесть культурные предпочтения пациентки и обеспечить эффективное лечение?

- 1) рекомендовать пациентке следовать исключительно западным методам лечения, аргументируя это их научной обоснованностью;
- 2) узнать больше о традиционной китайской медицине и обсудить с пациенткой, как она может сочетаться с предложенными методами лечения;
- 3) согласиться с выбором пациентки и направить её к специалисту по традиционной китайской медицине;
- 4) предложить пациентке попробовать физиотерапию, но оставить выбор за ней относительно приёма лекарственных препаратов;
- 5) организовать встречу с переводчиком, чтобы лучше понять культурные особенности и предпочтения пациентки.

##### **Задание № 2**

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

К совести человека не относится

- 1) способность переживать неисполненность долга
- 2) внутреннее знание добра и зла
- 3) требование категорического императива
- 4) симптом психического расстройства

Ответ: 3, 4  
Обоснование: Совесть — это часть личности человека, которая помогает ему делать нравственный выбор между добром и злом, правильным и неправильным, хорошим и плохим

**Задание № 3**

Прочитайте текст, укажите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Видами поощрений наставника являются

- 1) предоставление дополнительного отпуска;
- 2) награждение нагрудным знаком наставника;
- 3) повышение квалификационной категории;
- 4) повышение должности;
- 5) материальное поощрение.

Ответ: 2, 5

**Задание № 4**

Прочитайте текст, укажите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Моделями наставничества в медицинской организации являются

- 1) наставничество для молодых специалистов;
- 2) наставничество для женщин, вышедших из декретного отпуска;
- 3) наставничество для специалистов старшего поколения;
- 4) наставничество для студентов, находящихся на практике;
- 5) наставничество специалистов, вернувшихся из отпуска.

Ответ: 1, 3

**Задание № 5**

Прочитайте текст, укажите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Наставником может быть специалист, имеющий

- 1) высшую категорию;
- 2) первую категорию;
- 3) нагрудный знак наставника;
- 4) вторую категорию.

Ответ: 1, 2

**Задание № 6**

Прочитайте текст, укажите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Целями наставничества являются

- 1) адаптация молодых специалистов;
- 2) повышение производительности труда;
- 3) воспитание дисциплинированности;
- 4) закрепление на рабочем месте;
- 5) профессиональный рост в коллективе.

Ответ: 1, 3

**5. Тестовое задание открытого типа с развернутым ответом**

**Задание № 1**

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Невербальные средства воздействия – это несловесные средства, которые несут дополнительную информацию в процессе общения. К ним относятся следующие неязыковые средства:

Ответ: взгляд, мимика, жесты, дистанция, осанка, походка, манипуляция с предметами.

#### Задание № 2

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Первичный приём пациента состоит из нескольких фаз, каждая из которых имеет своё название и задачу. Кратко охарактеризуйте фазу контакта, фазу корректировки, фазу прощания.

Ответ: Фаза контакта - произвести впечатление на больного. Фаза корректировки - сообщить диагноз, не злоупотребляя медицинскими терминами. Фаза прощания – оказать больному эмоциональную поддержку

#### Задание № 3

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какие невербальные средства коммуникации важны для врача?

Ответ: Невербальные сигналы, такие как мимика, жесты, зрительный контакт и поза, играют важную роль в установлении доверия и понимании между врачом и пациентом.

#### Задание № 4

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какие коммуникативные барьеры могут возникнуть между врачом и пациентом?

Ответ: Барьеры могут включать языковой барьер, культурные различия, страх или недоверие пациента, недостаток времени для полноценного общения.

#### Задание № 5

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какие ошибки чаще всего допускают врачи в общении с пациентами?

Ответ: Врачи могут использовать сложный медицинский жаргон, игнорировать эмоциональное состояние пациента, перебивать или недооценивать важность активного слушания.

#### Задание № 6

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какова роль юмора в общении врача с пациентом?

Ответ: Юмор может помочь снизить напряжение и создать доверительную атмосферу, однако его использование требует осторожности, чтобы не обидеть пациента.

#### Задание № 7

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Укажите, о каком приеме повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров идет речь.

Данный прием заключается в высказывании комплиментов в адрес человека, способствующих эффекту внушения. Тем самым происходит как бы «заочное» удовлетворение потребности в совершенствовании. Это ведет также к образованию положительных эмоций и обуславливает расположенность к работнику.

Ответ: золотые слова

#### Задание № 8

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Укажите, о каком приеме повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров идет речь.

Данный прием выражается в привлечении внимания к «хобби», увлечениям партнера, что также повышает вербальную активность и сопровождается положительными эмоциями.

Ответ: личная жизнь

Задание 9.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

«Суфлер». Обучающийся имеет очень хорошую память и может легко запоминать любые тексты, информацию. Во время проведения мероприятий он не только выполняет отведенную ему роль, но и суфлирует роли остальных участников. Поэтому мешает остальным проявить себя, нарушается весь ход мероприятия.

Какие Ваши действия как организатора или ведущего мероприятия?

ответ: Обучающемуся предлагается роль суфлера так сказать «официально». Его задачей станет следить за тем, чтобы остальные обучающиеся не сбивались во время выступления. Можно провести беседу до мероприятия на тему «Как должен вести себя настоящий наставник-оратор». Необходимо отыскать точки соприкосновения, касающиеся вопросов формирования адекватной самооценки.

Задание № 10

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

Как называется этот эффект?

1. Как можно избежать его?
2. О какой стороне общения здесь идет речь?
3. Что такое имидж руководителя/преподавателя?
4. Какие факторы влияют на имидж?

Ответ: Эффект первичности - влияние впервые воспринятой информации на всю последующую, этим объясняется важность первого впечатления.

Задание № 11

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какие приемы в наставничестве Вы знаете?

Ответ. Интеллектуальные, социальные, прагматические, внешней организации и принуждения, эмоциональные, комплексные приемы.

Задание № 12

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Перечислите методы, используемые в наставничестве.

Ответ. Инструктирование, дискуссия, показ, демонстрация, наблюдение, шедоунг, проблемно-поисковые.

Задание № 13

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В общении с подопечным наставник воздействует на его внимание, память, мышление,

воображение, чувства, волю. Какие «словесные действия» применяет наставник по отношению к наставляемому?

Ответ. Обращение, объяснение, узнавание, утверждение, ободрение, упрек удивление, предупреждение, просьба, приказ.

**При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости используются следующие критерии.**

| <b>Наименование, обозначение</b> | <b>Показатели выставления минимального количества баллов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Практическая работа              | Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом.<br>Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.<br>На защите практической работы даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов                                                                                                        |
| Лабораторная работа              | Лабораторная работа выполнена в полном объеме;<br>Представлен отчет, содержащий необходимые расчеты, выводы, оформленный в соответствии с установленными требованиями;<br>Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом при защите лабораторной работы, даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов                                                                                                  |
| Контрольная работа               | Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом.<br>Правильно решено не менее 50% заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Тест                             | Правильно решено не менее 50% тестовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ситуационные задачи              | Ответ на вопрос задачи дан не менее чем на 50%. Объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях, демонстрациях на анатомических препаратах, в использовании анатомических терминов; ответы на дополнительные вопросы недостаточно чёткие, с ошибками в деталях. |
| Устный опрос                     | Даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов.<br>Продемонстрированы знания основного учебно-программного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  | Удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа                                                                                                                                                                                                               |
| Реферат/Доклад                   | Тема реферата (доклада) раскрыта. Используются рекомендуемые источники.<br>Соблюдены требования к объему и оформлению реферата (доклада).                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины**

**Критерии оценки результата тестирования**

| Оценка                | Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов) |
|-----------------------|-----------------------------------------------|
| «отлично»             | 80-100 %                                      |
| «хорошо»              | 70-79% «                                      |
| «удовлетворительно»   | 50-69%                                        |
| «неудовлетворительно» | Меньше 50 %                                   |

### Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице

#### Т а б л и ц а

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе промежуточной аттестации используются следующие критерии и шкала оценки:

| <b>Оценка</b> | <b>Критерии оценки</b>                                                                                                                                                                                             |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «зачтено»     | Обучающийся демонстрирует знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, умеет применять его при выполнении конкретных заданий, предусмотренных программой дисциплины  |
| «не зачтено»  | Обучающийся демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение |

#### КРИТЕРИИ

##### оценивания компетенций и шкалы оценки

| Оценка<br>«неудовлетворительно»<br>(не зачтено) или<br>отсутствие<br>сформированности<br>компетенции                                                     | Оценка<br>«удовлетворительно»<br>(зачтено) или<br>удовлетворительный<br>(пороговый)<br>уровень освоения<br>компетенции                               | Оценка<br>«хорошо»<br>(зачтено)<br>или<br>достаточный<br>уровень<br>освоения<br>компетенции                                               | Оценка<br>«отлично»<br>(зачтено) или<br>высокий уровень<br>освоения<br>компетенции                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений.<br>Отсутствие | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает | Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины.</p> | <p>преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.</p> | <p>наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке.</p> | <p>дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|