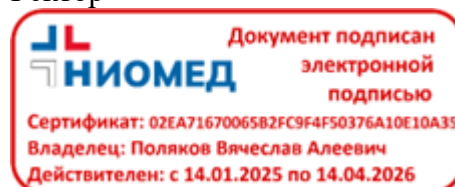




НИОМЕД Автономная некоммерческая организация высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

УТВЕРЖДЕНО:

Ректор



В.А. Поляков

«01» _____ 04 _____ 2025 г

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.07. МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

по специальности **31.05.01 Лечебное дело**

уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения

Очная

Квалификация

Врач-лечебник

Год приема

2025

СОГЛАСОВАНО:

Кафедра «Социально-экономических
и гуманитарных дисциплин»

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данной специальности:

1.1. Универсальных: УК 2; УК 3; УК 10

УК 2 - способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК 3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК 10 - способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

1.2. Общепрофессиональных:

ОПК - 9 - способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности

1.3. Профессиональных: нет.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИД 1 УК 2 - Умеет формулировать цель, задачи проекта и составлять план-график его реализации.

ИД 2 УК 2 - Умеет организовать профессиональное обсуждение проекта, обосновывать практическую и теоретическую значимость ожидаемых результатов, распределять задания и побуждать других к достижению поставленных целей.

ИД 3 УК 2 - Умеет проверять и анализировать проектную документацию, рассчитывать качественные и количественные показатели проектной работы.

ИД 4 УК 2 - Умеет представлять итоги работы и проводить анализ результатов выполнения проекта и оценивать качество его выполнения.

ИД 1 УК 3 - Умеет формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывать командную стратегию и работать в команде.

ИД 2 УК 3 - Умеет реализовывать основные функции.

ИД 3 УК 3 - Умеет оценивать степень достижения командой поставленных задач и вклад каждого члена команды в результат.

ИД 1 УК 10 - Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике.

ИД 2 УК 10 - Умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.

ИД 1 ОПК 9 - Демонстрирует способность анализировать и критически оценивать качество профессиональной деятельности по заданным показателям.

ИД 2 ОПК 9 - Демонстрирует способность выполнять профессиональную деятельность надлежащего качества.

ИД 3 ОПК 9 - Демонстрирует способность разрабатывать план организационно-методических мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности.

2. Задачи освоения дисциплины

– Приобретение знаний об основных понятиях менеджмента, законах, закономерностях, принципах и методах менеджмента в здравоохранении, требования, формы проявления и использования, факторах, влияющих на управленческую деятельность.

- Приобретение знаний о системе управления здравоохранением в РФ; уровнях, структуре управления.

- Приобретение знаний о нормативно-правовом регулировании контроля качества и безопасности медицинской деятельностью, уровнях контроля качества медицинской помощи в медицинской организации, принципах построения системы управления качеством медицинской помощи в медицинской организации.
- Приобретение умений и навыков в построении планов развития и осуществлении руководства за деятельностью медицинской организации (организация и контроль работы трудового коллектива с учетом трудового законодательства РФ, внедрение новых медицинских технологий и др).
- Приобретение знаний о стандартах менеджмента качества, а также умений и навыков в осуществлении менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 5- зачёт

5. Цель освоения дисциплины:

- приобретение теоретических знаний в области медицинского менеджмента, а также умений и навыков их использования для управления медицинской организацией, необходимых в профессиональной деятельности специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., из которых:

- лекции: 12 ч.;
- семинарские занятия: 32 ч.
- практические занятия: 0 ч.;
- лабораторные работы: 0 ч.

в том числе практическая подготовка: 32 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная работа				СРС
			Л	С	ПР	ЛР	
Семестр 5							
1	Общие основы менеджмента в здравоохранении	20	4	8			8
	Введение в менеджмент. Понятие, общая история становления и основы		2				

	менеджмента в здравоохранении.						
	Функции управления: планирование, организация, координация, мотивация, контроль.		2				
	Развитие менеджмента на современном этапе. История возникновения менеджмента. Классическое направление менеджмента			2			
	Функции управления организацией			4			
2	Функции управления, их специфика в здравоохранении.	36	4	20			12
	Управление и регулирование медицинской деятельности со стороны государства. Маркетинг – базовый инструмент в управлении отраслью.		2				
	Управление ресурсами в здравоохранении. Управление персоналом.		2				
	Управление и регулирование медицинской деятельностью со стороны государства.			4			
	Применение инструментов маркетинга в управлении отраслью.			4			
	Управление ресурсами отрасли.			6			
	Управление персоналом.			6			
3	Управление качеством и рисками в здравоохранении	16	4	4			8
	Управление качеством медицинских услуг.		2				
	Риск-менеджмент в ЗО.		2				
	Менеджмент качества в ЗО.			2			
	Управление рисками в ЗО.			2			
	Итого за семестр:	72	12	32			28

СРС - самостоятельная работа обучающихся

Л – лекции

С – семинары (по дисциплинам в соответствии со стандартом и РУП)

ЛР – лабораторные работы (по дисциплинам в соответствии с учебным планом)

ПР – практические занятия (по дисциплинам в соответствии с учебным планом, в них включены клинические практические занятия)

Семестр 5

Тематическое планирование курса

Р 1 Общие основы менеджмента в здравоохранении

Лекция. Введение в менеджмент. Понятие, общая история становления и основы менеджмента в здравоохранении. Предмет, виды, функции и методы менеджмента как научной управленческой дисциплины. Исторические предпосылки возникновения и развития науки управления. Характеристики исторических периодов развития теории и практики менеджмента. Развитие менеджмента в здравоохранении России.

Лекция. Функции управления: планирование, организация, координация, мотивация, контроль. Особенности (ответственность, социальная значимость, трудность прогнозирования отдаленных последствий, трудность (невозможность) исправления неверных решений).

Семинар. Развитие менеджмента на современном этапе. История возникновения менеджмента. Классическое направление менеджмента

Семинар. Функции управления организацией. Понятие, виды и этапы планирования в здравоохранении. Бизнес-планирование. Стратегическое планирование.

Самостоятельная работа. Подготовка к опросу; подготовка к тестированию; решение ситуационных задач

Р 2 Функции управления, их специфика в здравоохранении.

Лекция. Управление и регулирование медицинской деятельности со стороны государства. Суть государственного регулирования деятельности МО. Уровни и типы управления. Объекты, направления и 2 методы государственного воздействия в управлении. Маркетинг – базовый инструмент в управлении отраслью. Соотношение экономических и административных элементов в менеджменте ЗО. Товарная и ценовая политика маркетинга и её значение в управлении ЗО.

Лекция. Управление ресурсами отрасли: материальными; финансовыми; информационными. Управление персоналом. Характеристика работы с персоналом как системы. Управление персоналом как главный рычаг эффективного управления организацией.

Семинар. Управление и регулирование медицинской деятельностью со стороны государства.

Семинар. Применение инструментов маркетинга в управлении отраслью.

Семинар. Управление ресурсами отрасли. Экономический механизм управления ресурсами здравоохранения.

Семинар. Управление персоналом. Содержание управления и планирование трудовыми ресурсами. Персонал, его развитие и обучение.

Самостоятельная работа. Подготовка к опросу; подготовка к тестированию; решение ситуационных задач

Р 3 Управление качеством и рисками в здравоохранении

Лекция. Управление качеством медицинских услуг. Понятие и оценка качества МП: качество структуры; качество технологий; качество результата. Контроль показателей качества МП в системе ОМС. Основные принципы и причины контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения.

Лекция. Риск-менеджмент в ЗО. Структура управления рисками. Классификация рисков. Процесс управления рисками.

Семинар. Менеджмент качества в ЗО.

Семинар. Управление рисками в ЗО. Инциденты. Методы идентификации инцидентов. Проблемы внедрения СУР. Основы для разработки системы для разработки СУР.

Самостоятельная работа. Подготовка к опросу; подготовка к тестированию; решение ситуационных задач

Вид самостоятельной работы обучающихся:

Семестр 5

- подготовка к опросу;

- подготовка к тестированию;
- решение ситуационных задач

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине осуществляется путем контроля посещаемости, проведения контрольных работ, тестов по лекционному материалу, деловых игр по темам, выполнения домашних заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте образовательной организации в разделе «Информация об образовательной программе».

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет в 5-ом семестре проводится в форме:

- тестирование;
- решение ситуационных задач;
- презентация.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте образовательной организации в разделе «Информация об образовательной программе».

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

Литература	Режим доступа к электронному ресурсу
Герцик, Ю. Г. Инновационный менеджмент в медицинской промышленности / Ю. Г. Герцик, И. Н. Омельченко. - Москва: Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2020. - 190 с. - ISBN 978-5-7038-5440- 2.	Режим доступа к электронному ресурсу: по личному логину и паролю в электронной библиотеке: ЭБС Консультант студента http://www.studentlibrari.ru/
Управление качеством в здравоохранении: учебное пособие. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2025. - 104 с. - ISBN 978-5-9704-8896-6, DOI: 10.33029/9704-8896-6-QMH-2025-1-104. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970488966	Режим доступа к электронному ресурсу: по личному логину и паролю в электронной библиотеке: ЭБС Консультант студента http://www.studentlibrari.ru/
Практический менеджмент качества: учебник для вузов / под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17417-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560855	Режим доступа к электронному ресурсу: Образовательная платформа Юрайт — https://urait.ru/

б) дополнительная литература:

Литература	Режим доступа к электронному ресурсу
Маслова, Е. Л. Основы менеджмента. Практикум: учебное пособие для вузов / Е. Л. Маслова. - 2-е изд. - Москва: Дашков и К, 2024. - 144 с. - ISBN 978-5-394-	Режим доступа к электронному ресурсу: по личному логину и паролю в электронной

05725-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента»: [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394057250	библиотеке: ЭБС Консультант студента http://www.studentlibrari.ru/
Руденко, А. М. Управление персоналом: учебное пособие / А. М. Руденко и др.; под ред. А. М. Руденко. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2023. - 319 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-42023-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента»: [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222420232	Режим доступа к электронному ресурсу: Образовательная платформа Юрайт – https://urait.ru/

в) ресурсы сети Интернет (доступ неограничен):

Российское образование. Единое окно доступа: **федеральный портал**. - URL: <http://www.edu.ru/>. – Новая образовательная среда.

Cyberleninka Open Science Hub: открытая научная электронная библиотека публикаций на иностранных языках. – URL: <https://cyberleninka.org/>

Научное наследие России: электронная библиотека / МСЦ РАН. - URL: <http://www.e-heritage.ru/>

Президентская библиотека: сайт. - URL: <https://www.prilib.ru/collections>

International Scientific Publications. – URL: <http://www.scientific-publications.net/ru/>

Эко-Вектор : портал научных журналов / IT-платформа российской ГК «ЭКО-Вектор». - URL: <http://journals.eco-vector.com/>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: офиц. сайт. - URL: <http://minobrnauki.gov.ru/> (поисковая система Яндекс)

Современные проблемы науки и образования : электрон. журнал. Сетевое издание. - URL: <http://www.science-education.ru/ru/issue/index>

Словари и энциклопедии на Академике.- URL: <http://dic.academic.ru/>

Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <https://femb.ru>

MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <http://www.medlinks.ru/>

Медико-биологический информационный портал, <http://www.medline.ru/>

DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье.

На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и истории болезней для студентов и практикующих врачей, <https://doctorspb.ru/>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных (*при наличии*):

КООБ.ru: электронная библиотека книг по медицинской психологии. -
URL: http://www.koob.ru/medical_psychology/

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации

Оснащение:

- стол и стул преподавателя;
- доска ученическая;
- комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья);
- комплект технических средств обучения (компьютер с доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, мультимедийный проектор, экран);
- наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Помещение для самостоятельной работы

Оснащение:

- комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья);
комплект технических средств обучения, компьютеры с доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду и к электронным библиотечным системам.

15. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, навыками и умениями. Этот результат может быть достигнут только после весьма значительных усилий, при этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация учебной деятельности, в том числе правильная организация времени.

Прежде всего, необходимо своевременно - в самом начале изучения дисциплины, ознакомиться с данной рабочей программой, методическими рекомендациями к программе в которых указано, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины.

Одним из главных компонентов успешного освоения дисциплины является регулярное посещение лекций и практических занятий.

На лекции преподаватель информирует обучающихся о новых достижениях педагогической науки, раскрывает особенности каждой конкретной темы, знакомит с проблематикой в данном разделе науки; ориентирует в последовательности развития

теорий, взглядов, идей, разъясняет основные научные понятия, раскрывает смысл терминов – то есть учебная информация уже переработана преподавателем и становится более адаптированной и лёгкой для восприятия обучающимися.

На практических занятиях обучающиеся имеют возможность углубить и применить уже полученные знания на лекциях. К практическому занятию следует готовиться заранее, имея представление о ходе и требованиях каждого занятия. На практических занятиях можно непосредственно обратиться к преподавателю в случае затруднений в понимании некоторых вопросов по изучаемым темам.

Важной частью работы обучающегося является чтение и конспектирование научных трудов, подготовки сообщений, докладов. Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы практических занятий, темы разделов, вопросы собеседований.

Системный подход к изучению предмета предусматривает не только тщательное изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе студента, поскольку глубокое изучение именно таких материалов позволит обучающемуся уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать научными категориями и понятиями, следовательно – освоить профессиональную научную терминологию.

Самостоятельная работа включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Данные выше рекомендации позволят своевременно выполнить все задания, получить необходимые профессиональные навыки и умения, а также достойную оценку и избежать необходимости тратить время на переподготовку и пересдачу предмета.