

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор



Е.А. Викторова

«01» _____ 10 _____ 2024 г

Оценочные материалы по дисциплине

**Б1.В.ДВ.02.02 ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

по специальности **31.05.01 Лечебное дело**

уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения
Очная

Квалификация
Врач-лечебник

Год приема
2024

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

Доцент, кан. мед. наук Стецюк С.Н.

Оценочные материалы разработаны в соответствии с учебным планом основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.01 Лечебное дело и в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 1 рабочей программы дисциплины.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов (Распределение тестовых заданий по компетенциям), необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1

Т а б л и ц а 2.1

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора	Номер задания, соответствующего данной дисциплине/практике
УК 4	способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	ИД 1 УК 4 - умеет использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия	1.1, 3.1, 4.5, 5.8, 5.15
		ИД 2 УК 4 - соблюдает общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, в диалоге и т. д.	2.1, 4.1, 5.5, 5.9, 5.16
		ИД 3 УК 4 - умеет осуществлять коммуникацию на иностранном языке в процессе академического и профессионального взаимодействия, использовать медицинскую терминологию, в том числе на иностранном(ых) языке (ах).	2.4, 5.1, 5.7, 5.11
УК 11	способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям	ИД 1 УК 11 - умеет анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных	1.2, 3.2, 5.2, 5.10

	экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.	областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	
		ИД 2 УК 11 - умеет планировать, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе	2.2, 3.6, 5.6, 5.13
		ИД 3 УК 11 - соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	2.5, 4.2, 5.12, 5.14
ОПК 1	Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИД 1 ОПК 1 - умеет соблюдать моральные и правовые нормы в профессиональной деятельности, в том числе в общении с коллегами и пациентами.	1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3
ОПК 2	Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ИД 2 ОПК 2 - умеет излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и деонтологии	1.4, 3.4, 4.4, 5.4, 5.5

Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения Компетенций

Знает:

основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий.

методы и приемы анализа проблем; формы и методы научного познания, их эволюцию; учение о влиянии гуманистических идей на медицину; морально-этические нормы; правила и принципы профессионального врачебного поведения.

Умеет:

выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации. использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия; соблюдать общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, в диалоге и т.д.; соблюдать моральные и правовые нормы в профессиональной деятельности, в том числе в общении с коллегами и пациентами; излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и морали.

Владеет:

навыками составления текстов на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; говорения на русском и иностранном языках;

навыками анализа и логического мышления, изложения самостоятельной точки зрения, морально-этической аргументации; публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов.

Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1- вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2- утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).
Задание комбинированного типа с выбором верного ответа из нескольких предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать верный ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3). 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов
Задание открытого типа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

с развернутым ответом	2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.
-----------------------	---

Система оценивания выполнения тестовых заданий

Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задания на установление последовательности	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/ «неверно»
Задание комбинированного типа с выбором верного ответа из нескольких предложенных и обоснованием выбора	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание открытого типа с развернутым ответом	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/

3.Оценочные материалы (фонд оценочных средств) для проведения диагностической работы в рамках аккредитационных показателей по образовательной программе высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело

1. Задание закрытой формы на установление соответствия

Задание № 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между этическим принципом и примером ситуации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Принципы	Ситуации
А. Уважение автономии пациента	1. Врач объясняет пациенту возможные риски и преимущества предложенного лечения
Б. Принцип справедливости	2. Пациенту предоставляется выбор между различными методами лечения
В. Принцип "не навреди"	3. Медицинские ресурсы распределяются

	равномерно среди населения		
Г. Информированное согласие	4. Врач воздерживается от назначения ненужных процедур		
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:			
А	Б	В	Г
2	3	4	1

Задание № 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между культурными практиками с этическими дилеммами.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Культурные практики	Этические дилеммы
А. Отказ от лечения по религиозным причинам	1. Этичность использования методов, эффективность которых не доказана научно
Б. Предпочтение традиционной медицины западной	2. Проблема информированного согласия и понимания пациентом предлагаемого лечения
В. Различия в восприятии смерти и умирающих	3. Вопросы справедливости распределения ресурсов и доступа к лечению
Г. Использование плацебо в медицинских исследованиях	4. Конфликт между правом пациента на отказ от лечения и обязанностью врача лечить

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
4	2	3	1

Задание № 3

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между понятиями и их определениями

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятия	Определения
А. Мораль	1. Согласие пациента на медицинское вмешательство после получения полной информации о состоянии здоровья, методах лечения и возможных последствиях
Б. Информированное согласие	2. Обязанность врача хранить в секрете сведения о пациенте, полученные в ходе обследования и лечения
В. Конфиденциальность	3. Форма общественного сознания, в которой заключены идеи, представления о поведении людей в обществе
Г. Медицинская тайна	4. Этическое правило, предполагающее защиту личной информации пациента от разглашения третьим лицам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
3	1	4	2

Задание № 4

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите модель и тип взаимоотношений врача и пациента

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Модель	тип взаимоотношений
--------	---------------------

А.	Патерналистическая модель	1.	коллег друг к другу
Б.	Коллегиальная модель	2.	инженера и механизма
В.	Инженерная модель	3.	продавца и покупателя
Г.	Контрактная (договорная) модель	4.	отца и сына

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
4	1	2	3

2.Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание № 1

Прочитайте текст и установите последовательность шагов в процессе принятия решения о лечении пациента, учитывая культурное разнообразие

1.	Проведение консультации с представителями культуры пациента
2.	Оценка медицинских показаний и противопоказаний
3.	Получение информированного согласия пациента
4.	Обсуждение альтернативных вариантов лечения
5.	Назначение лечения
6.	Анализ возможных культурных особенностей восприятия здоровья и болезни
7.	Предоставление пациенту полной информации о лечении
8.	Мониторинг состояния пациента после начала лечения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

6	2	1	4	7	3	5	8
---	---	---	---	---	---	---	---

Задание № 2

Прочитайте текст и установите последовательность шагов в процессе получения информированного согласия пациента из другой культуры:

1.	Объяснить пациенту суть процедуры и возможные риски
2.	Учесть культурные особенности восприятия здоровья и болезни
3.	Получить письменное подтверждение согласия
4.	Проверить понимание пациентом предоставленной информации
5.	Предложить переводчика или посредника, если необходимо

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	1	4	5	3
---	---	---	---	---

Задание № 3

Прочитайте текст и установите последовательность этапов принятия этического решения в медицинской практике:

1.	Выявление и формулирование этической проблемы.
2.	Применение этических принципов и норм.
3.	Сбор информации о текущей ситуации.
4.	Выбор наилучшего варианта решения.
5.	Реализация выбранного решения.
6.	Оценка последствий принятого решения.
7.	Разработка возможных вариантов решения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	3	2	7	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

Задание № 4

Прочитайте текст и установите последовательность принятия решения врачами при распределении донорских органов реципиентам:

1.	длительность нахождения в «листе ожидания».
2.	степень совместимости пары донор - реципиент;
3.	экстренность ситуации (приоритет реципиента, находящегося в угрожающем состоянии);

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	3	1
---	---	---

Задание № 5

Прочитайте текст и установите последовательность основных этапов, которые проходит лекарственный препарат от его создания до клинического применения:

1.	Синтез предварительного отобранных веществ
2.	Клинические исследования – оценка терапевтической и профилактической эффективности, переносимости, установление доз и т.д.
3.	Фармакологический скрининг
4.	Доклинические испытания in vitro (в пробирках) и in vivo (на лабораторных животных) .
5.	Идея для создания нового лекарственного препарата.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

5	1	3	4	2
---	---	---	---	---

3.Тестовое задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 1

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Пациент из мусульманской семьи находится в критическом состоянии и нуждается в переливании крови. Однако его семья категорически против этой процедуры, ссылаясь на религиозные убеждения.

Как должен поступить врач?

- 1) поступить согласно желанию семьи, даже если это приведет к ухудшению состояния пациента;
- 2) перелить кровь без согласия семьи, поскольку жизнь пациента находится под угрозой;
- 3) попробовать найти компромиссное решение, обсудив ситуацию с семьей и предложив альтернативные методы лечения;
- 4) обратиться в суд для получения разрешения на проведение процедуры.

Ответ: 3

Обоснование: В критической ситуации необходимо действовать в интересах пациента. Компромиссное решение позволит найти баланс, предлагая альтернативные методы лечения, приемлемые для семьи и сохраняющие шанс на спасение жизни пациента.

Задание № 2

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какое из нижеперечисленных утверждений наиболее точно отражает принцип "не навреди"?

- 1) врач должен лечить пациентов в соответствии с их желаниями;
- 2) врач должен стремиться к максимальному улучшению здоровья пациента;
- 3) врач должен избегать любых действий, которые могут нанести вред пациенту;
- 4) врач должен обеспечить комфортное пребывание пациента в больнице.

Ответ: 3

Обоснование: Обязанность врача действовать так, чтобы минимизировать риски и потенциальный вред для пациента.

Задание № 3

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что из перечисленного относится к категории медицинской тайны?

- 1) диагноз пациента, установленный врачом;
- 2) личные предпочтения пациента в еде;
- 3) данные о заработной плате медперсонала;
- 4) результаты анализов пациента

Ответ: 1

Обоснование: Медицинская тайна включает в себя любую информацию о здоровье пациента, полученную в процессе диагностики и лечения.

Задание № 4

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Пациент из традиционной африканской общины обратился за помощью в клинику. Его состояние ухудшилось, и врачи предлагают хирургическое вмешательство. Однако пациент и его семья настаивают на обращении к местному знахарю, считая, что болезнь имеет духовную природу.

Каким должно быть действие врачей в данной ситуации?

- 1) убедить пациента и его семью в необходимости хирургического вмешательства, объяснив научные основания;
- 2) предложить провести операцию сразу же, поскольку промедление может быть опасным для жизни пациента;
- 3) попытаться найти компромисс, предложив сочетание традиционного лечения и современной медицины;
- 4) полностью согласиться с решением пациента и его семьи, не предпринимая никаких действий.

Ответ: 3

Обоснование: Компромисс позволит объединить традиционное лечение с современным, повышая доверие и улучшая результат.

Задание № 5

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Коммуникативные потребности участников общения в научной сфере заключаются в:

- 1) указании
 - 2) информировании и воздействии
 - 3) поддержании межличностных контактов
 - 4) передаче и получении научной информации
- ответ: 4

Задание № 6

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Пациент, больной СПИДом, просит врача не сообщать диагноз его партнеру или партнерше. Как поступить врачу в этом случае?

- 1) согласиться с пациентом, потому что это негативно скажется на его взаимоотношениях с партнером (партнершей)
- 2) постараться убедить пациента сообщить диагноз партнеру (партнершей), потому что они подвержены риску заражения
- 3) пациенту необходимо напомнить о правовой ответственности за виновное заражение ВИЧ-инфекцией партнера.
- 4) врач должен поговорить с пациентом на предмет выявления контактных и их обязательным лабораторным обследованием.

ответ: 3 - Статья 122-я УК РФ («Заражение ВИЧ-инфекцией») предусматривает наказание за заведомое подставление другого лица в опасность заражения ВИЧ-инфекцией виде лишения свободы на срок до 8 лет.

4. Тестовое задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с развернутым обоснованием выбора

Задание № 1

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Вы работаете врачом в международной клинике, куда поступила пациентка из Китая. Она страдает от боли в спине, и вы предложили ей физиотерапию и обезболивающие препараты. Однако пациентка настаивает на использовании традиционной китайской медицины, такой как акупунктура и травяные сборы.

Какие меры вы предпримете, чтобы учесть культурные предпочтения пациентки и обеспечить эффективное лечение?

- 1) рекомендовать пациентке следовать исключительно западным методам лечения, аргументируя это их научной обоснованностью;
- 2) узнать больше о традиционной китайской медицине и обсудить с пациенткой, как она может сочетаться с предложенными методами лечения;
- 3) согласиться с выбором пациентки и направить её к специалисту по традиционной китайской медицине;
- 4) предложить пациентке попробовать физиотерапию, но оставить выбор за ней относительно приёма лекарственных препаратов;

5) организовать встречу с переводчиком, чтобы лучше понять культурные особенности и предпочтения пациентки.

Ответ: 2, 5 Обоснование «2»: Проявляя интерес к традиционной медицине пациентки, вы показываете уважение к её культуре, что укрепляет доверие и позволяет найти компромиссное лечение.

Обоснование «5»: Встреча с переводчиком устранит языковой барьер и поможет лучше понять предпочтения пациентки, адаптируя лечение под её ожидания.

Задание № 2

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Выберите два правильных утверждения и обоснуйте ваш выбор:

- 1) врачи должны предоставлять пациентам всю доступную информацию о состоянии их здоровья;
- 2) врачи могут скрывать от пациентов информацию, если считают, что она может негативно повлиять на их психическое состояние;
- 3) пациенты имеют право получать информацию о стоимости медицинских услуг;
- 4) врачи должны учитывать культурные и религиозные особенности пациентов.

Ответ: 1, 4 Обоснование «1»: Пациенты должны иметь возможность принимать осознанные решения относительно своего лечения, основываясь на достоверной информации. Обоснование «4»: Способствует созданию доверительных отношений между врачом и пациентом.

Задание № 3

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Почему важно избегать использования сложных медицинских терминов при общении с пациентом?

- 1) Пациент может испугаться
- 2) Пациент может неправильно понять диагноз
- 3) Пациент может отказаться от приёма в следующий раз

Ответ: 1, 2 Обоснование: чтобы пациент мог осознавать, что с ним происходит и как будет проходить процесс лечения.

Задание № 4

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Вы работаете врачом в многонациональной больнице. К вам обратилась пациентка из Саудовской Аравии, которая носит никаб (традиционная одежда, закрывающая лицо). Во время осмотра она отказалась снимать никаб, ссылаясь на религиозные убеждения. Вам необходимо провести осмотр лица и шеи.

Какие меры вы предпримете, чтобы учесть культурные и религиозные особенности пациентки и обеспечить качественный медицинский осмотр?

- 1) потребовать снять никаб, так как это необходимо для проведения полноценного

осмотра.

- 1) объяснить необходимость осмотра и предложить провести его в присутствии другого женщины-врача или медсестры.
- 2) предложить пациентке альтернативные методы диагностики, которые не требуют снятия никаба.
- 3) уважительно принять отказ пациентки и завершить прием без осмотра лица и шеи.
- 4) провести беседу с пациенткой, чтобы лучше понять её религиозные убеждения и найти компромиссное решение.

Ответ: 2, 4 Обоснование «2»: Предложение провести осмотр в присутствии женщины-врача или медсестры учитывает религиозные нормы пациентки, позволяя сохранить её комфорт и достоинство.

Обоснование «4»: Способствует построению доверительных отношений между врачом и пациентом.

Задание № 5

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

К совести человека не относится

- 1) способность переживать неисполненность долга
- 2) внутреннее знание добра и зла
- 3) требование категорического императива
- 4) симптом психического расстройства

Ответ: 3, 4 Обоснование: Совесть — это часть личности человека, которая помогает ему делать нравственный выбор между добром и злом, правильным и неправильным, хорошим и плохим

5. Тестовое задание открытого типа с развернутым ответом

Задание № 1

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Невербальные средства воздействия — это несловесные средства, которые несут дополнительную информацию в процессе общения. К ним относятся следующие неязыковые средства:

Ответ: взгляд, мимика, жесты, дистанция, осанка, походка, манипуляция с предметами.

Задание № 2

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Прикрытые веки — это подсознательный жест, который сигнализирует, что собеседник?

Ответ: пытается убрать вас из поля зрения/чувствует свое превосходство

Задание № 3

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Позитивными оценочными позами и жестами, демонстрирующими доверительное, доброжелательное, открытое отношение, являются такие позы и жесты?

Ответ: поднятая голова, чуть заметные кивки головой, развёрнуты и раскрыты в сторону собеседника ладони рук, открытая грудная клетка.

Задание № 4

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Собирание несуществующих ворсинок - это жест

Ответ: вытеснения, который проявляется вследствие сдерживания своего мнения, неодобрения

Задание № 5

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Первичный приём пациента состоит из нескольких фаз, каждая из которых имеет своё название и задачу. Кратко охарактеризуйте фазу контакта, фазу корректировки, фазу прощания.

Ответ: Фаза контакта - произвести впечатление на больного. Фаза корректировки - сообщить диагноз, не злоупотребляя медицинскими терминами. Фаза прощания – оказать больному эмоциональную поддержку

Задание № 6

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В детскую городскую больницу родителями был доставлен 7-летний ребенок с диагнозом «анемия». Требовалось срочное переливание крови. Родители от этой процедуры отказались, сославшись на то, что это им не позволяют религиозные убеждения. Врачи не стали делать данную процедуру. Ребенок умер оттого, что ему своевременно не перелили кровь. Какой модели соответствовали действия врачей?

ответ: Модель информированного согласия

Задание № 7

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какие ошибки чаще всего допускают врачи в общении с пациентами?

Ответ: Врачи могут использовать сложный медицинский жаргон, игнорировать эмоциональное состояние пациента, перебивать или недооценивать важность активного слушания.

Задание № 8

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какие невербальные средства коммуникации важны для врача?

Ответ: Невербальные сигналы, такие как мимика, жесты, зрительный контакт и поза, играют важную роль в установлении доверия и понимании между врачом и пациентом.

Задание № 9

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какие коммуникативные барьеры могут возникнуть между врачом и пациентом?

Ответ: Барьеры могут включать языковой барьер, культурные различия, страх или недоверие пациента, недостаток времени для полноценного общения.

Задание № 10

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какую роль играет культура письменной речи в работе врача?

Ответ: Грамотное ведение медицинской документации, написание рецептов и рекомендаций требует точности, лаконичности и соблюдения стандартов оформления

Задание № 11

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какова роль юмора в общении врача с пациентом?

Ответ: Юмор может помочь снизить напряжение и создать доверительную атмосферу, однако его использование требует осторожности, чтобы не обидеть пациента.

Задание № 12

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Какие методы можно использовать для улучшения навыков публичной речи врача?

Ответ: Тренировки публичных выступлений, участие в конференциях, практика презентации случаев из практики и обратная связь от коллег.

Задание № 13

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Пациент, 60 лет, недавно перенёс инсульт и теперь чувствует себя беспомощным и подавленным. Он высказывает недовольство лечением и сомневается в компетентности врачей.

Как поддержать пациента и укрепить его веру в лечение?

Ответ: предложение обсудить альтернативные варианты лечения, акцентирование внимания на положительных результатах терапии и привлечение членов семьи для дополнительной моральной поддержки

Задание № 14

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Врач получает звонок от пациента, который просит разъяснить результаты анализов.

Пациент торопится и кажется раздражённым.

Как должен врач построить разговор, чтобы эффективно ответить на вопросы пациента и сохранить дружелюбную атмосферу?

Ответ: Врач должен представиться, спросить, удобно ли пациенту разговаривать сейчас, и предложить перенести разговор на другое время, если это необходимо. Важно чётко и последовательно отвечать на вопросы, используя понятный язык.

Задание № 15

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Укажите, о каком приеме повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров идет речь.

Данный прием заключается в высказывании комплиментов в адрес человека, способствующих эффекту внушения. Тем самым происходит как бы «заочное» удовлетворение потребности в совершенствовании. Это ведет также к образованию положительных эмоций и обуславливает расположенность к работнику.

Ответ: золотые слова

Задание № 16

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Укажите, о каком приеме повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров идет речь.

Данный прием выражается в привлечении внимания к «хобби», увлечениям партнера, что также повышает вербальную активность и сопровождается положительными эмоциями.

Ответ: личная жизнь

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости используются следующие критерии.

Наименование, обозначение	Показатели выставления минимального количества баллов
Практическая работа	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. На защите практической работы даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов
Лабораторная работа	Лабораторная работа выполнена в полном объеме; Представлен отчет, содержащий необходимые расчеты, выводы, оформленный в соответствии с установленными требованиями; Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом при защите лабораторной работы, даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов
Контрольная работа	Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Правильно решено не менее 50% заданий
Тест	Правильно решено не менее 50% тестовых заданий
Ситуационные задачи	Ответ на вопрос задачи дан не менее чем на 50%. Объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях, демонстрациях на анатомических препаратах, в использовании анатомических терминов; ответы на дополнительные вопросы недостаточно чёткие, с ошибками в деталях.
Устный опрос	Даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов. Продемонстрированы знания основного учебно-программного материала
	Удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа
Реферат/Доклад	Тема реферата (доклада) раскрыта. Используются рекомендуемые источники. Соблюдены требования к объему и оформлению реферата (доклада).

Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Критерии оценки результата тестирования

Оценка	Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)
«ОТЛИЧНО»	80-100 %

«хорошо»	70-79% «
«удовлетворительно»	50-69%
«неудовлетворительно»	Меньше 50 %

Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице

Т а б л и ц а

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе промежуточной аттестации используются следующие критерии и шкала оценки:

Оценка	Критерии оценки
«зачтено»	Обучающийся демонстрирует знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, умеет применять его при выполнении конкретных заданий, предусмотренных программой дисциплины
«не зачтено»	Обучающийся демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение

КРИТЕРИИ

оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и

свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины.	показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке.	навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне
---	--	--	--