



НИОМЕД

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор



Е.А. Викторова

«01» 10 2024 г

Оценочные материалы по дисциплине

**Б1.В.ДВ.01.01 ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В МЕДИЦИНЕ И
ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

по специальности **31.05.01 Лечебное дело**

уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения

Очная

Квалификация

Врач-лечебник

Год приема

2024

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

Доцент, кан. мед. наук Стецюк С.Н.

Москва 2024

Оценочные материалы разработаны в соответствии с учебным планом основной профессиональной образовательной программы по специальности 31.05.01 Лечебное дело и в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 1 рабочей программы дисциплины.

Для текущего контроля успеваемости по дисциплине используют следующие оценочные средства:

Собеседование по контрольным вопросам

Теоретические вопросы к устному собеседованию (для текущей и промежуточной аттестации)

1. Какие документы и материалы можно использовать для документационного обеспечения проекта в здравоохранении?
2. Какие ключевые элементы могут быть включены в дорожную карту управления проектом в здравоохранении?
3. Какие методы и инструменты можно использовать для управления коммуникациями в проекте в здравоохранении?
4. Какой проектный подход является наиболее эффективным в управлении проектами в здравоохранении?
5. Какова роль проектного менеджмента в обеспечении успешного выполнения проектов в здравоохранении?
6. Какие подходы к управлению проектами развиваются в современной практике?
7. Какова роль стандартизации в управлении проектами в здравоохранении?
8. Какие основные понятия проектного менеджмента являются наиболее важными для понимания дисциплины?
9. Какова роль документации в обеспечении эффективного управления проектами?
10. Какова функция паспорта проекта в управлении проектами?
11. Какова роль дорожной карты в управлении проектами?
12. Какова роль формирования и развития проектной команды в управлении проектами?
13. Какова роль коммуникаций в проекте для обеспечения успешного выполнения проектов?
14. Какова роль информационных технологий в управлении проектами в здравоохранении?
15. Какова роль мониторинга проектов и управления изменениями в обеспечении успешного выполнения проектов?
16. Какова роль эффективности и результативности проекта в управлении проектами?
17. Какова роль улучшения качества организации проектной деятельности в здравоохранении?
18. Какова роль информационных технологий в управлении проектами в здравоохранении?
19. Определение ролей и ответственности участников проектов
20. Установление коммуникационных каналов и системы отчетности
21. Проведение вводного обучения и стартовых совещаний по проектам
22. Оценка вероятности возникновения и воздействия рисков на проекты
23. Разработка стратегии управления рисками и плана реагирования
24. Мониторинг и контроль рисков в ходе реализации проектов
25. Анализ результатов и корректировка планов управления рисками

26. Мониторинг проектов и управление изменениями
27. Установление системы мониторинга и отчетности по ходу выполнения проектов
28. Анализ прогресса и достижения целей проектов
29. Паспорт национального проекта "Здравоохранение". Ключевые цели, показатели и мероприятия национального проекта, которые могут быть использованы при разработке и реализации проектов в здравоохранении.
30. Требования к документационному сопровождению реализации федеральных проектов в здравоохранении
31. Какие примеры информационных технологий можно использовать для улучшения качества медицинской деятельности в здравоохранении
32. Какие преимущества использования информационных технологий в организации проектной деятельности в здравоохранении
33. Какие вызовы могут возникнуть при использовании информационных технологий в организации проектной деятельности в здравоохранении
34. Какие проекты и программы в здравоохранении имеют высший приоритет в данный момент
35. Какие методы можно использовать для мониторинга проектов в сфере здравоохранения
36. Какие особенности и вызовы существуют при управлении проектами в сфере здравоохранения по сравнению с другими отраслями?
37. Какие принципы и методы управления проектами наиболее эффективны при работе в медицинской среде?
38. Каким образом управление проектами в здравоохранении способствует повышению качества и доступности медицинских услуг для населения?
39. Риски проектов в сфере здравоохранения
40. Информационные технологии в управлении проектами в здравоохранении
41. Оценка потребностей в информационных технологиях для управления проектами
42. Подбор и внедрение специализированных программных продуктов
43. Обучение персонала работе с информационными системами
44. Интеграция информационных технологий в процессы управления проектами
45. Мониторинг эффективности и результативности использования информационных технологий
46. Эффективность и результативность проекта
47. Улучшение качества организации проектной деятельности в здравоохранении
48. Какие преимущества использования информационных технологий в организации проектной деятельности в здравоохранении
49. Какие вызовы могут возникнуть при использовании информационных технологий в организации проектной деятельности в здравоохранении
50. Какие проекты и программы в здравоохранении имеют высший приоритет в данный момент
51. Какие методы можно использовать для мониторинга проектов в сфере здравоохранения

Ситуационные задачи

Задача №1.

Вы являетесь руководителем отдела проектного управления в медицинском учреждении. Вам поступило несколько проектов для реализации в рамках улучшения качества оказания медицинской помощи.

Ситуация: У вас есть следующие проекты:

- Разработка программы по обучению медицинского персонала новым методикам лечения.
- Внедрение электронной системы мониторинга пациентов для повышения эффективности диагностики и лечения.

- Создание центра высокотехнологичной медицины для проведения сложных операций. Каковы Ваши действия?

Шаг 1: Определите критерии приоритизации проектов в соответствии с целями учреждения и потребностями пациентов.

Шаг 2: Оцените риски каждого проекта, учитывая финансовые, технические и организационные аспекты.

Шаг 3: Разработайте план мониторинга проектов, включая ключевые этапы, показатели эффективности и ответственных лиц

Шаг 4: Примените информационные технологии для управления проектами, обеспечивая прозрачность и оперативность в принятии решений.

Шаг 5: Оцените результативность каждого проекта, анализируя достигнутые цели и показатели эффективности.

Шаг 6: Проведите анализ изменений, возникших в процессе реализации проектов, и примените соответствующие стратегии управления изменениями.

Вопрос: Каким образом вы определите приоритетный проект для реализации, учитывая цели учреждения, риски, мониторинг, информационные технологии, результативность и управление изменениями?

Алгоритм ответа:

Шаг 1: Определение целей и стратегических приоритетов учреждения.

Шаг 2: Анализ рисков каждого проекта и их влияния на достижение целей.

Шаг 3: Разработка плана мониторинга и критериев эффективности для выбора наиболее успешного проекта.

Шаг 4: Применение информационных технологий для анализа данных и принятия обоснованных решений.

Шаг 5: Оценка результативности проектов и их соответствия поставленным целям.

Шаг 6: Управление изменениями на основе анализа и адаптации к новым условиям.

Завершение: После проведения всех шагов, предоставьте решение по выбору приоритетного проекта и обоснуйте его с учетом всех аспектов управления проектами в здравоохранении.

Задача №2.

Вы являетесь ординатором в медицинском учреждении, ответственным за управление проектами в области здравоохранения. Вам поручено руководство проектом по внедрению новой системы электронной медицинской документации для повышения эффективности работы медицинского персонала и улучшения качества медицинского обслуживания.

Ситуация: При разработке и внедрении новой системы электронной медицинской документации вы столкнулись с рядом проблем и рисков, которые могут повлиять на успешность проекта. Каковы Ваши действия?

Шаг 1: Идентификация ключевых предметных процессов управления проектом в рамках внедрения новой системы.

Шаг 2: Оценка рисков, связанных с каждым предметным процессом, такими как неправильное сопоставление требований и возможностей системы, недостаточная подготовка персонала, технические сбои и др.

Шаг 3: Разработка стратегии управления рисками, включая план действий по снижению вероятности возникновения рисков и их воздействия на проект.

Шаг 4: Мониторинг и контроль рисков в ходе реализации проекта, регулярное обновление и адаптация стратегии управления рисками.

Шаг 5: Управление изменениями, возникающими в процессе проекта, в том числе связанными с рисками, с целью минимизации негативных последствий.

Вопрос: Каким образом вы будете управлять предметными процессами управления проектом и рисками в процессе внедрения новой системы электронной медицинской документации?

Алгоритм ответа:

Шаг 1: Определение ключевых предметных процессов управления проектом, связанных с внедрением новой системы.

Шаг 2: Идентификация потенциальных рисков, оценка их влияния на проект и вероятности возникновения.

Шаг 3: Разработка плана управления рисками, включая меры по предотвращению, смягчению и реагированию на риски.

Шаг 4: Мониторинг и контроль рисков в реальном времени, анализ изменений и принятие корректирующих мер.

Шаг 5: Управление изменениями, в том числе связанными с рисками, с целью обеспечения успешного завершения проекта.

Задача №3.

Вы являетесь врачом в медицинском учреждении, где реализуется проект по внедрению новой системы электронной медицинской документации для повышения эффективности и качества медицинского обслуживания. Каковы Ваши действия?

1. Инициирование проекта:

Определите цели и задачи проекта внедрения электронной медицинской документации.

Сформируйте проектную команду и назначьте ответственных.

2. Планирование проекта:

Разработайте план внедрения системы электронной документации, включая этапы, сроки и ресурсы.

Оцените риски, связанные с проектом, и разработайте стратегию их управления.

3. Исполнение проекта:

Обеспечьте реализацию плана внедрения системы электронной документации.

Координируйте работу команды и контролируйте выполнение задач.

4. Контроль проекта:

Мониторьте прогресс внедрения системы и контролируйте соответствие плану.

Реагируйте на выявленные отклонения и принимайте корректирующие меры.

5. Завершение проекта:

Оцените результаты внедрения системы и проведите анализ достигнутых целей.

Завершите проект, документируйте результаты и извлеките уроки для будущих проектов.

Алгоритм решения:

1. Инициирование:

Определите цели и задачи проекта.

Сформируйте команду и назначьте руководителя проекта.

2. Планирование:

Разработайте план действий, включая этапы и ресурсы.

Оцените риски и разработайте стратегию управления ими.

3. Исполнение: Реализуйте план действий, обеспечивая выполнение задач. Обеспечьте эффективное внедрение системы электронной документации.

4. Контроль: Мониторьте прогресс и качество выполнения проекта. Принимайте меры по устранению выявленных проблем.

5. Завершение: Оцените результаты и достигнутые цели проекта.

Завершите проект, документируйте результаты и проведите анализ процесса.

Завершение: После завершения проекта проведите обзор и анализ процесса внедрения системы электронной документации, выявите удачные практики и области для улучшения в будущих проектах.

Тематика рефератов

Примерный перечень тем рефератов докладов

1. Медицинские регистры
2. Удаленные системы мониторинга параметров организма
3. Цифровые системы поддержки принятия клинических решений
4. Автоматизированное рабочее место врача
5. Цифровой госпиталь
6. Медицинские приложения для носимых устройств
7. Искусственный интеллект в медицине
8. Международные медицинские кластеры
9. Трансляционная медицина и медицинские технологии завтрашнего дня
10. Робототехника в медицине
11. Использование мобильных приложений в дистанционном мониторинге хронических заболеваний
12. Бережливая поликлиника
13. Бережливый ВУЗ
14. Разработка системы навигации в ВУЗе
15. Разработка онлайн навигатора абитуриента.
16. Профилактика домашнего травматизма.
17. Профилактика дорожно-транспортного травматизма
18. Разработка программы профориентации
19. Разработка программы навигации в институте.
20. Инновационная программа поддержки вакцинации.
21. Инновационная программа по формированию здорового образа жизни в институте
22. Инновационная программа по формированию здорового образа жизни среди пенсионеров
23. Инновационная программа по популяризации здорового образа жизни среди жителей сельской местности

Критерии и шкала оценивания устного опроса

Отлично

выставляется обучающемуся, если:

- теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов;
 - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал;
 - свободно справляется с решением задач,
 - использует в ответе дополнительный материал;
- все задания, предусмотренные учебной программой выполнены;
- анализирует полученные результаты;
 - проявляет самостоятельность при трактовке и обосновании выводов.

Хорошо

выставляется обучающемуся, если:

- теоретическое содержание курса освоено полностью;
 - необходимые практические компетенции в основном сформированы;
 - все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности;
- при ответе на поставленный вопрос обучающийся не отвечает аргументировано и полно.
- знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.

Удовлетворительно

выставляет обучающемуся, если:

- теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера;
- большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки;
- наблюдается нарушение логической последовательности.

Неудовлетворительно

выставляет обучающемуся, если:

- не знает значительной части программного материала;
- допускает существенные ошибки;
- так же не сформированы практические компетенции;
- отказ от ответа или отсутствие ответа.

Критерии оценивания выполнения реферата

Отлично - полностью раскрыта тема реферата; указаны точные названия и определения; правильно сформулированы понятия и категории; проанализированы и сделаны собственные выводы по выбранной теме; использовалась дополнительная литература и иные материалы и др.;

Хорошо - недостаточно полное, раскрытие темы; несущественные ошибки в определении понятий и категорий и т. п., кардинально не меняющих суть изложения; использование устаревшей литературы и других источников

Удовлетворительно - реферат отражает общее направление изложения лекционного материала и материала современных учебников; наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.; использование устаревшей литературы и других источников; неспособность осветить проблематику дисциплины и др.;

Неудовлетворительно - тема реферата не раскрыта; большое количество существенных ошибок; отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов (Распределение тестовых заданий по компетенциям), необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1

Т а б л и ц а 2.1

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора	Номер задания, соответствующего данной дисциплине/практике
УК 1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД 1 УК 1 - Умеет выявлять проблемные ситуации и осуществлять поиск необходимой информации для решения задач в профессиональной области	1.1, 2.9, 3.7, 3.11
		ИД 2 УК 1 - Умеет формировать оценочные суждения в профессиональной области	1.6, 2.11, 3.8, 3.12

		ИД 3 УК 1 - Умеет проводить критический анализ информации с использованием исторического метода	1.8, 2.12, 4.1,
		ИД 4 УК 1 - Умеет вырабатывать стратегию действий, направленных на решение проблемы	2.4, 3.1, 5.1
УК 2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД 1 УК 2 - Умеет формулировать цель, задачи проекта и составлять план-график его реализации.	1.4, 2.10, 3.9
		ИД 2 УК 2 - Умеет организовать профессиональное обсуждение проекта, обосновывать практическую и теоретическую значимость ожидаемых результатов, распределять задания и побуждать других к достижению поставленных целей.	1.7, 2.13, 5.6
		ИД 3 УК 2 - Умеет проверять и анализировать проектную документацию, рассчитывать качественные и количественные показатели проектной работы.	1.10, 2.1, 3.4,
		ИД 4 УК 2 - Умеет представлять итоги работы и проводить анализ результатов выполнения проекта и оценивать качество его выполнения.	1.9, 2.6, 2.14
УК 3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД 1 УК 3 - Умеет формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывать командную стратегию и работать в команде.	1.5, 2.9, 3.5
		ИД 2 УК 3 - Умеет реализовывать основные функции	2.5, 3.8, 5.4
		ИД 3 УК 3 - Умеет оценивать степень достижения командой поставленных задач и вклад каждого члена команды в результат	2.8, 3.1, 5.7

ОПК 11	Способен подготавливать и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения	ИД 2 ОПК 11 - Демонстрирует умение применять современные методики сбора и обработки информации, необходимой для проведения научного исследования	1.2, 3.2, 4.2
		ИД 2 ОПК 11 - Демонстрирует умение применять современные методики сбора и обработки информации, необходимой для проведения научного исследования	2.2, 3.6, 5.2
ПК 7	Разработка и реализация научно-исследовательских задач и научных проектов	ИД 1 ПК 7 - Применяет алгоритм и методику проведения научно-практических исследований под научным руководством	1.3, 3.3, 3.9
		ИД 2 ПК 7 - Проводит анализ научной литературы и результатов научного исследования, оценивает уровень доказательности полученных данных	2.3, 3.10, 5.6
		ИД 3 ПК 7 - Проводит анализ и готовит материалы для публичного представления результатов научной работы (презентацию, доклад, тезисы, статью)	2.7, 3.1, 5.3

Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения Компетенций

Знать:

процессы и функции управления проектами; виды организационных структур управления проектами;
 принципы формирования и интеграции исходных данных по проекту;
 нормативно-правовую документацию в проектной деятельности для решения поставленных задач;
 нормативно-правовую документацию в системе здравоохранения для решения поставленных задач; алгоритмы и методики проведения научных обзоров;

Уметь:

разрабатывать план управления проекта, проводить анализ заинтересованных сторон проекта;
 определять риски проекта и разрабатывать мероприятия по сокращению их влияния;
 проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты;
 рассчитывать медико - статистические показатели; определять ключевые и переменные понятия, которые применяются в научной области;

проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время.

публично представлять результаты решения задач исследования, проекта, деятельности

Владеть:

инструментами управления проектами с использованием современного программного обеспечения, методами календарного и сетевого планирования, анализа и оптимизации плана проекта с применением современных программных продуктов;

методами мониторинга и управления рисками проекта;

навыками проектирования, решения задач исследования, проекта, деятельности и распределения проектной информации;

опытом представления результатов проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях;

навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности.

представлением о всех видах проектов на всех этапах его жизненного цикла.

Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1- вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2- утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БАВ или 135).
Задание комбинированного типа с выбором верного ответа из нескольких предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать верный ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3). 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных

обоснованием выбора	вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Система оценивания выполнения тестовых заданий

Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задания на установление последовательности	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/ «неверно»
Задание комбинированного типа с выбором верного ответа из нескольких предложенных и обоснованием выбора	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание открытого типа с развернутым ответом	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/

3.Оценочные материалы (фонд оценочных средств) для проведения диагностической работы в рамках аккредитационных показателей по образовательной программе высшего образования по специальности 31.05.01 Лечебное дело

1. Задание закрытой формы на установление соответствия

Задание № 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между основными понятиями проекта и их содержанием

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Содержание		Основные понятия проекта
А. то, на что направлены работы проекта, а именно стратегическая позиция, которую следует занять, задача, которую следует решить, результат, которого следует достичь		1. Цель проекта
Б. определяют в целом, что включено в проект, а также что не включено;		2. Результаты проекта
В. создаваемые в ходе проекта продукты или услуги, а также побочные результаты, такие как отчеты, документация по управлению проектом		3. Границы проекта
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:		
А	Б	В
1	3	2

Задание № 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между этапами работы над проектом с содержанием деятельности

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Содержание	Этапы работы
А. Рефлексия	1. Погружение в проект
Б. Поиск необходимой информации; сбор данных, изучение теоретических положений, необходимых для решения поставленных задач; изучение соответствующей литературы, проведение опроса, анкетирования по изучаемой проблеме и т.д.; изготовление продукта	2. Организационный
В. Формулируются проблемы, которые будут разрешены в ходе проектной деятельности	3. Осуществление деятельности
Г. Способы обработки полученных данных; демонстрация творческой работы	4. Оформление результатов проекта и презентация
Д. Определение направления работы, распределение ролей; формулировка задачи для каждой группы; способы источников информации по каждому направлению; составление детального плана работы	5. Обсуждение полученных результатов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д
3	5	2	4	1

Задание № 3

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между характеристиками эффективной проектной команды в здравоохранении с соответствующими аспектами ее формирования и развития в здравоохранении.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Содержание	Этапы работы
А. Обеспечение обратной связи и поощрение командных достижений	1. Компетентность
Б. Подбор специалистов с необходимыми профессиональными навыками	2. Сплоченность
В. Создание благоприятного психологического климата в команде	3. Мотивация
Г. Четкое распределение ролей, полномочий и ответственности	4. Коммуникация

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
3	1	2	4

Задание № 4

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между инструментами управления проектами с областями их применения в здравоохранении:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Области	инструменты управления проектами
А. Планирование и контроль сроков проекта	1. Диаграмма Ганта
Б. Определение ключевых рисков и ответственных	2. Метод критического пути
В. Оптимизация последовательности работ	3. Матрица ответственности
Г. Управление вовлеченностью участников проекта	4. Анализ заинтересованных сторон

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г
1	3	2	4

Задание № 5

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между видом проекта с содержанием деятельности:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Содержание деятельности	Вид проекта
А. совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта;	1. Социальный проект
Б. это совместная учебно-познавательная творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, организованная на основе ресурсов информационно-коммуникационных технологий (например, Интернет), имеющая общую цель, согласованные методы и способы деятельности, и направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.	2. Учебный проект
В. самостоятельная деятельность обучающихся, направленная на практическое решение общественно-значимой проблемы, способствующая взаимодействию школьного сообщества с властными структурами и общественностью	3. Телекоммуникационный проект.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В
2	3	1

Задание № 6

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между основными документами проекта в здравоохранении с их назначением

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Назначение документов	Основные документы проекта
А. Описание целей, задач, ограничений и ресурсов проекта	1. Устав проекта
Б. Детальное планирование и координация работ по проекту	2. План управления проектом
В. Фиксация выявленных рисков и мер по их реагированию	3. Журнал регистрации рисков

Г. Информирование заинтересованных сторон о статусе проекта	4. Отчет о ходе выполнения проекта
---	------------------------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
4	2	3	1

Задание № 7

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между функциями паспорта проекта в здравоохранении с их описанием

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Описание	Функции
А. Обеспечение согласованности действий участников проекта	1. Иницирующая функция
Б. Фиксация ключевых параметров и ограничений проекта	2. Планирующая функция
В. Мониторинг хода реализации проекта и внесение корректировок	3. Контролирующая функция
Г. Утверждение и запуск проекта к реализации	4. Коммуникационная функция

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
4	2	3	1

Задание № 8

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между характеристиками эффективной проектной команды в здравоохранении с соответствующими аспектами ее формирования и развития:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

характеристика эффективной проектной команды	аспекты формирования и развития команды
А. Обеспечение обратной связи и поощрение командных достижений	1. Компетентность
Б. Подбор специалистов с необходимыми профессиональными навыками	2. Сплоченность
В. Создание благоприятного психологического климата в команде	3. Мотивация
Г. Четкое распределение ролей, полномочий и ответственности	4. Коммуникация

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
3	1	2	4

Задание № 9

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между процессами планирования проекта с соответствующими инструментами и методами:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Инструменты и методы	процессы
А. Диаграмма Ганта, метод критического пути	1. Планирование содержания
Б. Матрица ответственности, анализ заинтересованных сторон	2. Планирование сроков
В. Оценка трудозатрат, календарное планирование	3. Планирование ресурсов
Г. План управления коммуникациями, совещания проектной команды	4. Планирование ресурсов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
3	1	2	4

Задание № 10

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между процессами контроля и завершения проекта с их описанием:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Описание	процессы контроля и завершения проекта
А. Отслеживание прогресса и внесение корректировок	1. Мониторинг и контроль работ
Б. Рассмотрение, анализ и утверждение изменений	2. Контроль изменений
В. Координация различных изменений в проекте	3. Интегрированный контроль изменений
Г. Формальное завершение и закрытие проекта	4. Завершение проекта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
1	2	3	4

2.Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание № 1

Прочитайте текст и установите последовательность метода мозгового штурма

1.	формирование задачи
2.	генерация идей во время групповой проработки поставленной задачи
3.	оценка результата
4.	планирование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	4	3
---	---	---	---

Задание № 2

Прочитайте текст и установите последовательность инструментов и методов, которые используются в процессе планирования управления коммуникациями

1.	экспертная оценка
2.	анализ требований к коммуникациям
3.	технологии
4.	коммуникационные модели

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	2	4	3
---	---	---	---

Задание № 3

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности основные аспекты формирования и развития эффективной проектной команды в здравоохранении:

1.	Обеспечение обратной связи и поощрение командных достижений
2.	Подбор специалистов с необходимыми профессиональными навыками
3.	Создание благоприятного психологического климата в команде
4.	Четкое распределение ролей, полномочий и ответственности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	4	3	1
---	---	---	---

Задание № 4

Прочитайте текст и установите последовательность основных этапов внедрения проектного подхода в управлении здравоохранением:

1.	Оценка эффективности и корректировка проектной деятельности
2.	Формирование проектной команды и распределение ролей
3.	Внедрение и апробация проектного подхода в пилотных проектах
4.	Разработка методологии и инструментов управления проектами
5.	Определение целей и задач проектной деятельности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

5	2	4	3	1
---	---	---	---	---

Задание № 5

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности основные документы, необходимые для документационного обеспечения проекта в здравоохранении:

1.	План управления проектом
2.	Устав проекта
3.	Журнал регистрации рисков
4.	Отчет о ходе выполнения проекта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	1	3	4
---	---	---	---

Задание № 6

Прочитайте текст и установите последовательность

Вам предстоит проанализировать статью в научном журнале.

установите правильную последовательность этапов анализа научной статьи:

1.	Анализ результатов и формулирование теории
2.	Наблюдение и сбор фактов.
3.	Формулирование гипотезы.
4.	Проверка гипотезы (эксперимент и измерение).
5.	Выявление законов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	3	4	1	5
---	---	---	---	---

Задание № 7

Прочитайте текст и установите последовательность

Вам предстоит проанализировать статью в научном журнале.

установите правильную последовательность этапов анализа научной статьи:

1.	Прочтите статью один раз, не записывая ничего
2.	Попробуйте написать короткое резюме статьи объемом в 3-4 предложения.
3.	Проверьте значение любых терминов или слов, которые вам неясны.
4.	Перечитайте статью второй раз, чтобы подчеркнуть основополагающие данные. Прочитайте ее медленнее, чем в первый раз, и сделайте отметки на полях по ходу чтения;
5.	Выделите основные тезисы в статье. Это должен быть главный аргумент, который подчеркивает автор или пытается доказать в своем материале.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	3	2	4	5
---	---	---	---	---

Задание № 8

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите в правильной последовательности основные аспекты формирования и развития эффективной проектной команды в здравоохранении:

1.	Обеспечение обратной связи и поощрение командных достижений
2.	Подбор специалистов с необходимыми профессиональными навыками
3.	Создание благоприятного психологического климата в команде
4.	Четкое распределение ролей, полномочий и ответственности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	4	3	1
---	---	---	---

Задание № 9

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности функции паспорта проекта в здравоохранении:

1.	Контролирующая функция
2.	Иницирующая функция
3.	Планирующая функция
4.	Коммуникационная функция

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	3	1	4
---	---	---	---

Задание № 10

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности основные этапы внедрения проектного подхода в управлении здравоохранением:

1.	Оценка эффективности и корректировка проектной деятельности
2.	Формирование проектной команды и распределение ролей
3.	Внедрение и апробация проектного подхода в пилотных проектах
4.	Разработка методологии и инструментов управления проектами
5.	Определение целей и задач проектной деятельности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

5	2	4	3	1
---	---	---	---	---

Задание № 11

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности основные процессы управления проектом в здравоохранении:

1.	Планирование проекта
2.	Инициация проекта
3.	Исполнение проекта
4.	Мониторинг и контроль проекта
5.	Завершение проекта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	1	3	4	5
---	---	---	---	---

Задание № 12

Прочитайте текст и установите в правильную последовательность этапов развития подходов к управлению проектами:

1.	Гибкие методологии
2.	Комбинированные подходы
3.	Традиционный подход

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

3	1	2
---	---	---

Задание № 13

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности действия при классификации процессов проектного менеджмента и выборе инструментов управления проектами:

1.	Выбор соответствующих инструментов и методов
2.	Оценка рисков и возможных препятствий
3.	Определение целей и задач проекта
4.	Разработка плана управления проектом
5.	Идентификация ключевых процессов управления

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

3	5	1	4	2
---	---	---	---	---

Задание № 14

Прочитайте текст и установите в правильной последовательности действия при управлении предметными процессами управления проектом в здравоохранении:

1.	Определение ключевых этапов и задач проекта
2.	Контроль выполнения работ и достижения результатов
3.	Разработка плана действий и распределение обязанностей
4.	Анализ рисков и разработка стратегии их управления
5.	Оценка качества и эффективности процессов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

1	3	2	5	4
---	---	---	---	---

3. Тестовое задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 1

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что является объектом проектирования в проекте «Совершенствование деятельности организации?»

- 1) Мероприятия
- 2) Процессы
- 3) Деятельность
- 4) Отношения

Ответ: 3

Задание № 2

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой параметр из ниже перечисленных, не относится к универсальным измерениям проекта?

- 1) Качество
 - 2) Затраты
 - 3) Сроки
 - 4) Коммуникации
- Ответ: 4

Задание № 3

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

К какому типу проекта относится проект снижения текучести кадров?

- 1) Социальный
- 2) Управленческий
- 3) Коммерческий
- 4) Организационный

Ответ: 2

Задание № 4

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

По мнению большинства учёных что является идеалом науки:

1. Решение задач.
2. Закон.
3. Точка зрения.
4. Истина.

ответ: 4.

Обоснование: достоверное знание, точно описывающее что-либо, или, иными словами, адекватное отражение действительности

Задание № 5

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Основоположник метода проектов в обучении ...

1. К.Д. Ушинский
2. Дж. Дьюи
3. Дж. Джонсон
4. Коллингс

ответ: 2.

Обоснование: Джон Дьюи — американский философ-прагматик, психолог и педагог, основоположник метода проектов в мировой педагогике.

Задание № 6

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Проект – это ...

1. уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение определенного результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги при заданных ограничениях по ресурсам и срокам
2. совокупность заранее запланированных действий для достижения какой-либо цели
3. процесс создания реально возможных объектов будущего или процесс создания реально возможных вариантов продуктов будущего
4. совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей

ответ: 1.

Обоснование: Проект – это деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение определенного результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги при заданных ограничениях по ресурсам и срокам

Задание № 7

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Стратегия проекта – это

1. желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения
2. направления и основные принципы осуществления проекта
3. получение прибыли
4. причина существования проекта

ответ: 1.

Обоснование: это комплексный план действий, направленный на достижение целей проекта.

Задание № 8

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Задачи проекта – это:

1. шаги, которые необходимо сделать для достижения цели
2. цели проекта
3. результат проекта
4. путь создания проектной папки

ответ: 1.

Обоснование: это конкретные действия или серия действий, направленных на достижение определённого результата в рамках проекта

Задание № 9

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Диаграмма Ганта – это ...

1. горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются
2. протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами
3. дерево ресурсов проекта

ответ: 2.

Обоснование: это графический инструмент планирования проектов, который визуализирует задачи, их длительность и последовательность во времени

Задание № 10

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Ошибка при формулировании цели проекта:

1. цель включает много задач,
2. цель не предполагает результат
3. цель не содержит научных терминов
4. цель включает одну задачу

ответ: 2.

Обоснование: цель должна быть конкретной, измеримой, достижимой, релевантной стратегии и ограниченной по времени

Задание № 11

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Стейк-холдеры – это

1. организации, которые не вовлечены в проект, но их интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта;
2. органы федеральной государственной власти;
3. физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект либо чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта;
4. менеджеры и их подчиненные, занимающиеся операционной деятельностью организации.

ответ: 1

Задание № 12

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Дайте определение команды проекта:

1. это специфическая организационная структура, создаваемая на период осуществления проекта, которая обеспечивает под руководством проект-менеджера достижение целей проекта;
2. это группа лиц, представляющих единый клуб, общество города, страну и т. д.;
3. это несколько человек, действующих совместно при выполнении какой-либо работы или осуществлении деятельности;
4. группа индивидов, которые распределяют между собой постоянные рабочие операции деятельности организации.

Ответ: 1

4. Тестовое задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с развернутым обоснованием выбора

Задание № 1

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Выберите пункты, раскрывающие правильное соотношение понятий «социальная инклюзия» и «социальная интеграция»

- 1) социальная инклюзия — это процесс, ведущий к социальной интеграции;
- 2) социальная интеграция — это процесс, ведущий к социальной инклюзии;
- 3) понятие социальная инклюзия является подчиненным по отношению к социальной интеграции и более узким понятием;
- 4) понятие социальная интеграция является подчиненным по отношению к понятию социальная инклюзия

Ответ: 1,3

Задание № 2

Прочитайте текст, выберите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

По каким критериям, согласно предложенному Д. Эйзенхауэром правилу организации времени, устанавливаются приоритеты в задачах?

- 1) по критерию важности и неважности;

- 2) по критерию объема;
- 3) по критерию срочности и несрочности;
- 4) по критерию продолжительности.

Ответ: 1,3

5. Тестовое задание открытого типа с развернутым ответом

Задание № 1

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Что такое проблема проекта?

Ответ: Противоречие между реальным состоянием дел и желаемым будущим

Задание № 2

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Предложите решение проблемы, возникшей при реализации проекта.

Проблема: Вы наняли «звездного» сотрудника и положили ему высокую зарплату. Однако ожидаемых результатов это не принесло, зато в коллективе появились конфликты.

Ответ: Создайте четкую систему мотивации и KPI для звездного сотрудника. Уведомьте команду, на какие задачи он был нанят

Задание № 3

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Предложите решение проблемы, возникшей при реализации проекта. Проблема:

- Требования, спецификации, технические задания сформулированы нечетко, туманно, противоречиво.

- Итоговое понимание требований затруднено.

Ответ: Возможно, при постановке задачи внутри организации-заказчика был конфликт.

– Проект порожден не полностью понятными обстоятельствами. В любом случае рекомендуется выяснить историю проекта, ситуацию в организации заказчика, выстроить максимально плотную коммуникацию с ней, и максимально полно собрать требования.

Задание № 4

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Выбирая тему научно- исследовательской работы, вы ориентируетесь на то, что вам интересно, а также на то, что ранее не было изучено, на определенный пробел в научном знании, требующий дальнейшего понимания и изучения. Иногда это называют знанием о незнании. Как называется эта важнейшая характеристика исследования?

Ответ: проблема исследования

Задание № 5

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Когда Томас Эдисон создавал свою знаменитую лампочку, он долго не мог найти материал для нити лампы. Ему пришлось провести сотни экспериментов с самыми различными веществами. С каждым из материалов он осуществлял по шесть опытов – по количеству измеряемых параметров. Проводя эксперименты, ученый исписал около 200 записных книжек. О каком этапе научного познания, связанного с накоплением фактов, идет речь?

Ответ: Наблюдение и сбор фактов

Задание № 6

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Эта функция науки приобрела особую роль в ходе научно-технической революции середины XX века, когда происходит интенсивное «онаучивание» техники и «технизация» науки, т.е. наука становится непосредственной производительной силой, участвуя в создании производства современного уровня, одновременно внедряясь в другие сферы жизни общества – здравоохранение, средства коммуникации, образование и т.д. О какой функции науки идет речь?

Ответ: практическая функция

Задание № 7

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Этот уровень научного исследования связан с чувственным познанием, задача которого заключается в получении знаний на основе чувственного опыта. Использует методы наблюдения, эксперимента, описания. Форма получаемого знания – (научный) факт. Какой это уровень научного исследования?

ответ: Эмпирический метод исследования — это метод научного познания, основанный на опыте и наблюдении. Он предполагает непосредственное взаимодействие исследователя с изучаемыми объектами и явлениями через органы чувств или специальные приборы.

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания.

УК-1, УК-2, УК-3, ОПК 11, ПК-7

Задания закрытого типа:

Тестирование

1. SWOT-анализом является метод

- 1) стратегического планирования, заключающийся в оценке взаимодействия структурных частей и подсистем организации;
- 2) анализа в стратегическом планировании, заключающийся в разделении факторов и явлений на четыре категории;
- 3) экономического анализа, направленный на оценку устойчивости системы во времени и пространстве;
- 4) анализа в оперативном планировании, заключающийся в оценке структурной адекватности организации.

2. Цель SWOT-анализа

- 1) изучение сильных и слабых сторон в деятельности организации с целью приспособления их к изменяющимся возможностям и угрозам внешней среды;
- 2) выявление сильных и слабых сторон в деятельности организации с целью оптимизации использования ресурсов;
- 3) изучение возможностей и угроз внешней среды организации для выявления сильных и слабых сторон в деятельности организации;
- 4) определение устойчивости инфраструктуры организации и ее адекватности вызовам внешнего окружения.

3. SWOT-анализ - это одна из важнейших

- 1) адаптационных процедур;
- 2) диагностических процедур;
- 3) методик контроля деятельности организации;
- 4) декомпозиционных процедур.

4. Стратегическое управление позволяет организациям

- 1) своевременно адаптироваться к внешним благоприятным и неблагоприятным условиям;
- 2) прогнозировать альтернативные варианты развития организации и управлять этим развитием;
- 3) использовать новые методологии предвидения и моделирования тенденций изменения макро и микроокружения;
- 4) все перечисленное верно.

5. В российском здравоохранении принципы стратегического планирования заложены SWOT-анализ, как метод, не содержащий экономических категорий, применяют для построения стратегии

- 1) государственных медицинских организаций, финансируемых из Фонда ОМС;
- 2) развития общественных медицинских организаций;
- 3) медицинских организаций негосударственных форм собственности;
- 4) все перечисленное верно.

6. SWOT-анализ относится

- 1) к группе сценарного планирования стратегического анализа;
- 2) к группе так называемых инструктивно-описательных моделей стратегического анализа;
- 3) к методам оперативного контроля деятельности организации;
- 4) к методам математического моделирования.

7. Недостатки SWOT-анализа:

- 1) возможность свободного выбора анализируемых элементов в зависимости от поставленных целей;
- 2) является неформализованным методом, что затрудняет его использование в процессе мониторинга;
- 3) является довольно субъективным методом, и исследовательская значимость результатов анализа чрезвычайно зависит от уровня компетенции и профессионализма аналитика;
- 4) используется только для оперативного контроля деятельности организации.

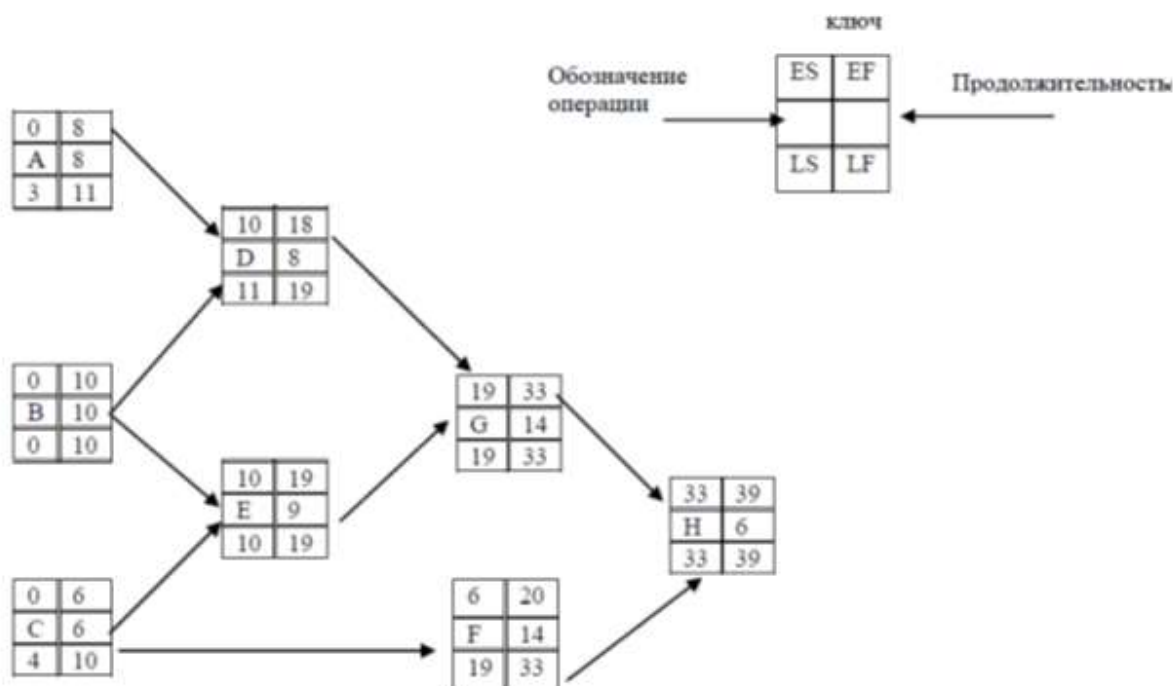
Задания открытого типа

Ситуационные задачи

Задание 1. Постройте сетевой график по приведенным ниже данным.

Работы	Работы - предшественники	Продолжительность, дней
A	-	8
B	-	10
C	-	6
D	A,B	8
E	B,C	9
F	C	14
G	D,E	14
H	F,G	6

Эталон ответа:



Задание 2. SWOT-анализ активно используется в социальном маркетинге. Например, целью Новосибирской областной организации «Вера» является объединение женщин, страдающих раком молочной железы, предотвращение роста числа заболеваний раком молочной железы путем пропаганды методов ранней диагностики, поддержка больных женщин и членов их семей. Проведите SWOT-анализ продвижения общественной организации.

Эталон ответа:

SWOT-анализ продвижения общественной организации приведен в таблице

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	ВОЗМОЖНОСТИ
- эффективное руководство и организация; - четкое понимание миссии организации, целей и задач; - конкретная целевая группа; - высокий научный потенциал; - распределение функций в соответствии с возможностями и интересами членов организации; - возможность обучения, развития связей в стране и за рубежом; - личная активность, стойкость и самоотверженность членов организации.	- установление контактов с ведущими онкологами; - принятие участия в государственных программах, направленных на помощь женщинам в адаптации после операции; - патронаж центра поддержки общественных инициатив; - установление контактов с подобными организациями – партнерами в стране и за рубежом.
СЛАБЫЕ СТОРОНЫ	УГРОЗЫ
- отсутствие обученных профессионалов; - отсутствие финансирования, помещения, материально-технического обеспечения; - ограничение кадровых ресурсов; - отсутствие поддержки извне.	- конкуренция за средства с организациями схожего медицинского профиля, но обладающих большим паблисити; - нежелание СМИ писать об этой болезни; - несформированность общественного мнения о необходимости ранней диагностики болезни; - отсутствие внимания со стороны чиновников.

Проведя SWOT-анализ, организация выбрала свою стратегию развития:

- установить контакты с экспертами в медицине в лечении онкологических заболеваний, с руководством областного онкологического диспансера, который заинтересован в оказании помощи по адаптации женщинам после операции;
 - установить контакты с Центром поддержки общественных инициатив. Это позволило членам организации «Вера» бесплатно пройти обучение на семинарах по компьютерной грамотности, бухгалтерскому учету, менеджменту, фандрайзингу и социальному маркетингу, получить свою страницу в Интернет и электронный адрес;
 - провести поиск подобных организаций - партнеров за рубежом, которые смогли прислать в Россию свою печатную и рекламную продукцию;
 - добиться бесплатного предоставления помещения в университетской поликлинике;
 - принять участие в грантах на перевод, печать и распространение наглядных материалов о возможностях ранней диагностики рака молочной железы; распространить буклеты и плакаты по женским консультациям области;
 - принять участие в съемках фильма о третьем секторе;
 - провести серию выступлений специалистов перед молодежными и женским аудиториями по этой теме.
- Анализ развития организации показал, что она правильно построила свою стратегию, и способна достичь больших результатов в избранном направлении.

Задание 3.

Существует несколько методов профессиональной уборки в стационарах. Традиционная методика уборки (клининг) осуществляется палатными санитарками и санитарками-уборщицами, также в этом случае возможна организация бригадного подряда, то есть когда медсестры совмещают и осуществляют функции санитарки. При этом из-за низкой оплаты труда и низкой престижности профессии наблюдается недоукомплектованность санитарками, а при организации бригадного подряда медсестры из-за нехватки времени качественно убрать помещения не могут.

Второй путь – это инсорсинг – концентрация всех ресурсов, усилий внутри учреждения здравоохранения.

Третий вариант – частичный аутсорсинг, когда часть функций передается на внешний подряд, а часть осуществляется собственными усилиями больницы. Например, офисные кабинеты убираются сотрудниками клининговой компании, а палаты – собственными усилиями.

Четвертый путь – полный аутсорсинг, когда вся услуга полностью передается на внешний подряд.

Проведите SWOT-анализ различных вариантов организации профессиональной уборки в стационаре.

Эталон ответа:

При проведении SWOT-анализа рассматривались сильные и слабые стороны каждого из перечисленных методов.

Традиционная методика уборки (клининг) содержит только один положительный момент – это дешевизна

Однако, и уборка палатными санитарками и санитарками-уборщицами, а также организация бригадного подряда (как положительная возможность клининга) содержат в себе одинаковые слабые стороны и несут в себе одинаковые угрозы:

- низкое качество;
- неукомплектованность персонала;
- непрофессионализм;
- низкая оплата труда;
- непрестижность специальности;
- отсутствие обучения и стандартов.

Соответственно, слабых сторон значительно больше, что создает определенные проблемы.

Следующий вариант организации профессиональной уборки – это инсорсинг.

Инсорсинг - это централизация финансовых, материальных и трудовых ресурсов внутри учреждений здравоохранения (что возможно даже в рамках сегодняшнего бюджетного финансирования), а также централизация вспомогательных процессов. Инсорсинг дает возможность эффективно и рационально использовать ресурсы, делегировать полномочия руководителю процесса, увеличить заработную плату.

Проведенный SWOT-анализ показывает, что сильных сторон при инсорсинге гораздо больше.

Самая серьезная слабая сторона – это сложности с привлечением персонала извне, так как учреждения здравоохранения ограничены жестким штатным расписанием и бюджетом. Хотя это вполне возможно в ситуации коммерческих организаций

SWOT-анализ

организации профессиональной уборки стационара инсорсинг СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	ВОЗМОЖНОСТИ
- дешевизна услуг; - концентрация персонала, материальных и финансовых ресурсов; - повышение качества услуг и зарплат.	- применение бригадной формы; - применяются элементы механизации; - равномерное распределение нагрузки; - создание технологии и стандарта; - постоянное обучение.
СЛАБЫЕ СТОРОНЫ	УГРОЗЫ
- невозможность привлекать персонал извне (лизинг, аутстафинг); - невозможность гибко использовать финансовые средства; - жесткость штатного расписания.	- медсестры перестают помогать в уборке; - увеличивается нагрузка и ответственность на руководителя ЦСУ, экономический отдел.

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе текущего контроля успеваемости используются следующие критерии.

Наименование, обозначение	Показатели выставления минимального количества баллов
Практическая работа	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. На защите практической работы даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов
Лабораторная работа	Лабораторная работа выполнена в полном объеме; Представлен отчет, содержащий необходимые расчеты, выводы, оформленный в соответствии с установленными требованиями; Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом

Наименование, обозначение	Показатели выставления минимального количества баллов
	при защите лабораторной работы, даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов
Контрольная работа	Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Правильно решено не менее 50% заданий
Тест	Правильно решено не менее 50% тестовых заданий
Ситуационные задачи	Ответ на вопрос задачи дан не менее чем на 50%. Объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях, демонстрациях на анатомических препаратах, в использовании анатомических терминов; ответы на дополнительные вопросы недостаточно чёткие, с ошибками в деталях.
Устный опрос	Даны правильные ответы не менее чем на 50% заданных вопросов. Продemonстрированы знания основного учебно-программного материала
	Удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа
Реферат/Доклад	Тема реферата (доклада) раскрыта. Используются рекомендуемые источники. Соблюдены требования к объёму и оформлению реферата (доклада).

Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Критерии оценки результата тестирования

Оценка	Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)
«отлично»	80-100 %
«хорошо»	70-79% «
«удовлетворительно»	50-69%
«неудовлетворительно»	Меньше 50 %

Критерии оценивания ситуационной задачи

- «отлично» - обучающийся свободно, с глубоким знанием материала правильно и полно решил ситуационную задачу (выполнил все задания, правильно ответил на все поставленные вопросы).
- «хорошо» - если обучающийся достаточно убедительно, с несущественными ошибками в теоретической подготовке и достаточно освоенными умениями, по существу правильно ответил на вопросы или допустил небольшие погрешности в ответе.
- «удовлетворительно» - если обучающийся недостаточно уверенно, с существенными ошибками в теоретической подготовке и плохо освоенными умениями, ответил на вопросы ситуационной задачи. С затруднениями, но все же сможет при необходимости решить подобную ситуационную задачу на практике.

- «неудовлетворительно» - если обучающийся имеет очень слабое представление о предмете и допустил существенные ошибки в ответе на большинство вопросов ситуационной задачи, неверно отвечал на дополнительно заданные ему вопросы, не может справиться с решением подобной задачи на практике.

Критерий/ оценка	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
Наличие правильных ответов на вопросы к ситуационной задаче	Правильные ответы даны на все вопросы, выполнены все задания	Правильные ответы даны на все вопросы, выполнены все задания	Правильные ответы даны на 2/3 вопросов, выполнены 2/3 заданий	Правильные ответы даны на менее 1/2 вопросов, выполнены менее 1/2 заданий
Полнота и логичность изложения ответов	Достаточно высокая во всех ответах	Достаточная в 2/3 ответах	Большинство (2/3) ответов краткие, не развернутые	Ответы краткие, не развернутые, «случайные»

Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице

Т а б л и ц а

При оценивании результатов обучения по дисциплине в ходе промежуточной аттестации используются следующие критерии и шкала оценки:

Оценка	Критерии оценки
«зачтено»	Обучающийся демонстрирует знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, умеет применять его при выполнении конкретных заданий, предусмотренных программой дисциплины
«не зачтено»	Обучающийся демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение

КРИТЕРИИ

оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый)	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения
--	--	--	--

компетенции	уровень освоения компетенции	уровень освоения компетенции	компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке.	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне