

Этика общения медицинских работников и пациентов

- Правило правдивости
- Правило конфиденциальности
- Правило информированного согласия

Правило конфиденциальности

- Основные факторы конфиденциальности по Эдвардсу:
 - Неприкосновенность частной жизни
 - Защита социального статуса пациента
 - Защита экономических интересов пациента
 - Обеспечение откровенности общения
 - Имидж врача
 - Доверие в отношениях с пациентами
 - Автономия пациента

Правило информированного согласия

- Цели применения по Бичампу и Чилдрессу:
-обеспечить уважительное отношение к пациенту или испытуемому в биомедицинском исследовании как к автономии личности, которая вправе осуществлять свободный выбор и контролировать все процедуры или манипуляции, осуществляемые в процессе лечения или научного исследования с его телом.

Цели применения по Бичампу и Чилдрессу

- Минимизировать возможность морального или материального ущерба, который может быть причинен пациенту вследствие недобросовестного лечения или экспериментирования
- Создать условия, способствующие повышению чувства ответственности медицинских работников и исследователей за моральное и физическое благополучие пациентов и испытуемых.

Элементы информированного согласия

- Пороговые
 - Компетентность
 - Добровольность
- Информационные
 - Процедура передачи существенной информации
 - Предложение рекомендаций
 - Акт понимания
- Элементы согласия
 - Принятие решения
 - Авторизация

Врачебный процесс

- Беседа с пациентом – знакомство, опрос, обследование
- Установление диагноза
- Лечение пациента

Модели взаимоотношений врача и пациента

- Патернализм
- Коллегиальная
- Контрактная
- Инженерная

Хартия профессиональных медиков

- Принцип приоритета здоровья и благополучия пациента
- Принцип независимости и самостоятельности пациента
- Принцип социальной справедливости

Современный пациент по Н.В. Эльштейну

- Множественность болезней
- Расстройство ЦНС
- Наклонность к полноте и ожирению
- Аллергизация
- Наличие хронических очагов инфекции
- Утрата болезнями своего классического лица
- «Медицинская образованность»

Рекомендации по общению с VIP-пациентами по В. Вайнтраубу

- Больному нужно оказывать уважение и почет
- Руководитель МУ должен установить прямой контакт с теми, кто проявляет нажим в интересах больного, для спокойной работы персонала
- При подготовке приема ознакомить мед.персонал с ситуацией
- Руководитель МУ должен регулярно информировать свое начальство о состоянии больного и о ходе лечения, имея всегда точные и последние данные.